

文明新风润黄龙 千年古镇焕新颜

——成都市双流区黄龙溪镇以文明乡镇创建引领文明旅游新实践

◎ 冯宝锐

青石板路干净透亮，沿街商铺明码标价，亲水游乐区游客嬉戏……金秋时节，走进四川省成都市双流区黄龙溪古镇，扑面而来的除了千年古镇的市井烟火气，还有处处涌动的文明新风。近年来，黄龙溪镇以文明乡镇创建为抓手，将精神文明建设深度融入旅游环境优化提质全过程，坚持“内外兼修”、建管并重，推动古镇环境品质、经营秩序、服务水平、文化气质整体跃升，让文明旅游成为千年古镇最亮丽的底色。

环境提质 扮靓文明古镇“高颜值”

环境是文明的载体，一砖一瓦、一草一木皆是文明的注脚。近日，成都市委召开专题会议，研究部署成都旅游环境优化提质工作。黄龙溪镇闻令而动、迅速落实，从游客感受最直接的细节入手，系统推进景区环境提质升级。

“首先要让游客来到这里以后，感受到整洁和舒适。”黄龙溪古镇管理局副局长胡清波介绍，此次景区品质提升从基础环境入手，重点对景区绿化带、人行道等基础设施进行修缮，对部分旅游厕所老旧设施进行更换，以“小角落”的改善折射“大文明”的提升。同时，组织商家和志愿者开展服务提质培训，把文明服务、规范经营的种子播撒进每一个经营主体。

停车秩序是古镇旅游治理的难点，也是检验文明程度的“试金石”。黄龙溪镇督促停车场规范经营、明码标价，在人流、车流高峰时段增配停车场服务人员，加强现场引导；联动交管部门提前做好远端车流预警和疏导、近端停车规范引导，减少游客进入景区前的堵点，让文明体验从游客抵达的



第一印象开始。

诚信立市 涵养文明经营新风尚

诚信是市场经济的基石，更是文明旅游的底色。针对景区治理一度存在的部门分散、监管碎片化问题，双流区创新构建区文广体旅局、景区管理局联合执法治理体系，整合市场监管、城管、交通等多方力量组建专项工作专班，实行统一指挥调度、统一执法标准、统一协同处置，打破部门壁垒、聚合工作力量，形成全域一体、协同高效的治理格局。

针对古镇业态多元、人流集中、区域功能差异化的特点，当地精准落实分区分域管控机制：古镇核心游览区严管商铺经营行为、街巷风貌秩序，严查占道经营、违规售卖等问题；游客集中打卡区、亲水游乐区常态化疏导人

流、清洁环境、维护秩序；景区外围出入口、停车片区加大巡查整治力度，严查乱停乱放、流动揽客、违规揽客等突出问题，构建起“核心严控、重点严管、外围严守”的全域管控格局。

“治理不能只靠一时整治，更要形成长效闭环，确保问题整改不反弹。”黄龙溪镇同步完善闭环督办机制，建立问题台账、整改清单、复核销号全流程制度，严格落实“发现、处置、整改、督导、销号”全链条闭环管理，对巡查发现、游客投诉的各类问题逐一登记、逐项整改、逐条复核，做到整改一处、规范一片、巩固长效全域。

“现在古镇环境清爽多了，商铺经营很规范，不会有人随意拉扯揽客，逛起来特别舒服。”专程带孩子前来游玩的游客陈女士的话，道出了许多游客的共同心声。如今的黄龙溪古镇，街巷干净整洁、商铺诚信经营，各



类违规乱象得到全面根治，文明经营、诚信待客渐成风尚。

服务为民 擦亮文明实践“暖底色”

文明创建，为民惠民是根本落脚点。双流区深化落实点长包保责任制，在5个A级旅游景区和7个非A级景区均设置点长和副点长，实行管安全、管服务、管品质，包投诉处置、包舆情稳控、包满意度提升，把问题化解在源头、处置在现场，避免小问题发酵影响游客的整体游览体验。

民有所呼，我有所应。在重要保障期、重点节假日期间，由区级相关部门及镇街对涉旅诉求开展线上线下联合处置、提级提速办理，一般投诉当日办结，复杂问题专班跟踪督办，快速响应游客的咨询与诉求，让游客的每一件“操心事”都有回音、有着落。

从“被动接诉”到“主动治理”，从“突击整治”到“常态长效”，黄龙溪古镇把游客的“需求清单”转化为文明创建的“任务清单”，让每一位游客都成为文明旅游的受益者、见证者、参与者。

以文化人 激活文明传承“新动能”

文明旅游，既要有“管”出来的秩序，更要有“养”出来的气质。随着国庆假期临近，黄龙溪古镇即将迎来新一轮客流高峰。节前，景区围绕道路交通、消防设施等开展安全排查，引导经营者规范经营，加强重点区域现场秩序维护，以万全准备迎接八方来客。

在守护古镇烟火气的同时，当地不断为游客体验做“加法”：假日期间将重点推出火龙灯舞等特色民俗表演、“三县衙门”剧本游等沉浸式体验项目，黄龙溪礼物文创店以及《火龙归来》AR

体验游也将与游客正式见面。千年文脉与文明实践交织相融，游客在观民俗、逛古街、品美食中触摸文化肌理、涵养文明自觉，崇德向善、诚信友善的文明风尚随古镇烟火一同升腾，实现了以文化人、成风化俗的良性循环。

下一步，黄龙溪古镇将坚持问题导向、树立用户思维，聚焦游客所需所盼所愿，分类施策，聚力攻坚，切实推动文旅服务保障能力提升，打造“更有温度、更具品质、更富吸引力”的空港近郊文旅目的地。

文明创建永远在路上，文明旅游没有完成时。从环境提质到诚信立市，从服务为民到以文化人，黄龙溪古镇正以文明乡镇创建的扎实笔触，续写千年古镇“内外兼修”的文明新篇——让文明成为古镇最美的风景，也让古镇成为文明最生动的注脚。

（黄龙溪古镇供图）

精神文明建设40年的变与不变

（上接1版）

文明实践是精神文明建设落地生根的载体。2018年7月，中央全面深化改革委员会第三次会议审议通过《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》。新时代文明实践中心（所、站）在城乡全域铺开，一场场新时代文明实践活动，把暖心服务送到千家万户，让文明新风浸润山河。

各地还积极探索多元共建路径，推动窗口行业与文明实践阵地结对共建、书院文化与文明实践融合发展、高校马克思主义学院与新时代文明实践中心共建等丰富实践不断涌现，持续推动阵地建设从有形覆盖迈向有效覆盖，推进文明实践提质增效。

阶段之变

从示范到全域，助力文明共建“新跃升”

“我们宁波已经连续7届获得全国文明城市荣誉，文明城市建设的触角从中心城区延伸至田间地头。”浙江省宁波市文明城市建设市民巡访团志愿寻访员“梓荫山1960”（网名）感慨道，这位八旬老人，是这座城市文明进阶的亲历者与监督者。

作为首批全国文明城市，多年来，宁波不断推动从“一域精彩”向“全域

联动”拓展：1988年，起步创建文明小区；1998年，全面推进文明社区创建活动；2016年，启动建设文明示范线，串联散落在山区、平原、海滨的美丽村落；2024年，城乡同步启动“我们的家园”文明实践行动……

宁波文明建设的进阶轨迹，是我国精神文明建设由点及面、层层推进的生动样本。随着时代发展，各地文明建设路径逐步从单一文明城市创建，走向城乡文明协同共建，最终迈向全域文明提质。

自2018年试点以来，全国各地新时代文明实践工作不断提质升级：川渝两地打破行政区划壁垒，以“跨省共建”模式创新打造新时代文明实践“一廊四带”，惠及毗邻地区近2400万群众；云南立足中外文明交流互鉴，深入推进“兴滇润边新时代文明实践带”建设，让文明成果与发展红利惠及边疆群众……

40年来，精神文明建设的变化，不仅体现在空间维度由点及面的拓展，更体现在参与主体由少到多、由被动接受到主动践行的转变。

2022年8月13日，习近平总书记给用心用情守护美丽黄山的中国好人李培生、胡晓春回信时指出：“‘中国好人’最可贵的地方就是在平凡工作中创造不平凡的业绩。希望你们继续发挥好榜样作用，积极传播真善美、传递

正能量，带动更多身边人向上向善，弘扬社会主义核心价值观，争做社会的好公民、单位的好员工、家庭的好成员，为实现中华民族伟大复兴奉献自己的光和热。”

收到回信以来，李培生和胡晓春牢记嘱托，在坚守本职岗位之余，主动当起生态宣讲员，带动身边人一起参与文明劝导、投身山林保护。

各地先进典型也持续发挥示范效应，引领全民向上向善：全国道德模范郭明义带动成千上万人加入爱心团队，让雷锋精神薪火相传；时代楷模张桂梅托举大山女孩的求学梦想，不少受助学子学成后选择反哺乡村，接续传递大爱力量……

各地还加快进军互联网主阵地，不断创新载体机制，推动全民参与、共建共享：2021年起，四川成都全域推行文明实践积分制，依托“文明兴蓉”平台打造文明银行积分系统，实现“以积分换好礼”的正向激励；湖北十堰推出“文明十堰·城市管理随手拍”小程序，让广大市民随时随地助力文明城市建设。

从“一处出彩”到“全域生花”，从“榜样示范”到“全民参与”。历经40年发展，线上线下的同频共振，万千群众的主动践行，融汇成共建共享的精神底色，持续推动全域文明建设扎根城乡大地、融入百姓生活。

一列“中国好人号”驶入青春校园

（上接1版）

好人故事分享结束后，全国道德模范及提名奖获得者分别为他们赠送“道德传家宝”。本次活动的“道德传家宝”是“德沐松舟”，以吉林省级非物质文化遗产产松花江浪木根雕为载体，取松舟承德之意，礼赞好人以德润心、沐善前行的崇高风范。

观看发布仪式的6000多名在校大学生经历了一场深刻的灵魂洗礼。“我们致敬好人，也在心里种下成为好人的种子。从今天起，做一个向上向善的人。”吉林铁道职业技术大学学生孙睿说。

不久的将来，这些青年学子将走向铁路一线、工业一线、基层一线。他们在校园里见证好人、对话好人、致敬

好人，善意的种子将随着他们在平凡的岗位上开花结果。

本次发布仪式由中央精神文明建设办公室主办，中国精神文明网、电影频道节目中心、中共吉林省委宣传部（吉林省精神文明建设办公室）承办，中共吉林市委宣传部（吉林市精神文明建设办公室）协办。

他学习新事物
你要慢一点
多点耐心
就像当初一样

从细微处关爱老人

新时代
网络文明
公益广告

中国精神文明网 中国广告协会

四川日报报业集团主管主办 社址:成都红星路二段70号 电话:办公室(028)86967177 发行运营部(028)86967122 全媒编辑部(028)86967133 全媒记者部(028)86967141 区域新闻部(028)86967121 邮编:610020 四川联翔印务有限公司 地址:成都市梓彩路158号