



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jswwm.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055
邮发代号 61-19

·数智文明·新观察

拥抱数字浪潮，尽享文明生活

编者按

当前，互联网技术飞速发展，新一代人工智能技术快速演进，在新形势下如何推动文明培育、文明实践、文明创建工作拓宽覆盖面、提升精准度与实效性，是精神文明建设高质量发展的重要内容。近年来，全国各地主动拥抱数字浪潮，依托大数据、AI等技术，精准分析和把握人民群众精神文化需求，让文明服务更便捷、文明管理更精细、文明参与更广泛。

近日，记者走访了河北、江苏、贵州等地，看到了一幅幅数智技术深度融入百姓日常生活的鲜活图景。



宽城文明推介官正在拍摄视频。



送餐途中，外卖骑手扫共青村灯杆上的“议事码”反映问题。



干凉亭社区工作人员在数智综合服务平台查看信息。

江苏

共青村“议事码”让每个居民成为治理参与者

◎ 本报记者 漆世平

傍晚，江苏昆山高新区共青村暑气渐消。廊亭里，几位老人摇着扇子闲话家常；路灯杆旁，外卖骑手小胡稳稳电动车，掏出手机对准“议事码”轻轻一扫。“路灯不亮了，拍张照传上去，明天就有人来修。”说话间，他就已经上传成功，前后不过1分钟。

在共青村，小区的廊亭里、楼道中、灯杆上，村里的暖心驿站里……“议事码”随处可见。居民遇到飞线充电、垃圾乱堆、设施损坏等问题，只需一次扫码，便可反映问题。

共青村是典型的动迁安置小区，下辖3个居民小区，常住人口2673人。从“村民上楼”到“治理进城”，转型中，公共秩序维护、文明素养提升的工作千头万绪。去年10月，村里搭建了“共青一家”数字化治理服务平台，“议事码”对应的便是平台核心功能“随手拍”。

“‘议事码’是村里为畅通居民反馈渠道特别推出的创新服务，张贴点位均衡覆盖小区，居民走到哪里都能就近扫码上报。”共青村党总支书记赵赋俊介绍。

前不久，小区居民陈良滨在共青新村B区发现车库飞线充电问题，他当即扫码拍照上报。照片上传的瞬间，村里民兵连长马涛的手机就“叮”地一响，收到了平台发出的短信通知。马涛当即前往现场核实，确认问题属实后，将任务分发至小区物业进行处理。不到一小时，物业处理完毕并将整改后的照片传上平台。

同一时刻，陈良滨收到平台短信：“您反映的问题已处理。”

“随手一拍，马上就办。”赵赋俊说，从问题核实、诉求分发、处理反馈，全程线上闭环，件件有着落，事事有回音。

另外，共青村辖区内近百名快递员、外卖骑手，也能以访客身份扫码上报送快递、送餐途中发现的问题，轻松参与小区共治共建，成为“流动网格员”。

“议事码”方便了问题发现，群众参与的动力从哪来？共青村推行数字家庭积分制，将文明行为、共治参与等纳入积分体系。居民上报问题经核实属实，可获得10分积分奖励。这些积分可在线上商城或线下超市兑换生活用品，还能抵扣停车费，兑换中医理疗、幼儿托育、驿站咖啡等特色服务。

“看到环境卫生、设施损坏等方面问题，我都习惯了扫码上报。”居民赵春芳说起“议事码”连连点赞，“问题解决了不仅方便大家生活，攒下的积分还能兑换柴米油盐，前阵子我还兑换了一次理疗服务，暖心得很。”

从“村民上楼”到“治理进城”，从“议事码”到“积分制”，共青村正在经历的，不仅是居住形态的改变，也是治理方式的深刻变化，更是城市文明建设的生动实践。赵赋俊说：“‘议事码’让每一位居民都成了治理的参与者和监督者，村风民风持续向善向好。”

贵州

干凉亭社区数智治理满足群众新需求

◎ 本报记者 刘宇岑

8月17日，贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县德凤街道干凉亭社区楼道内，一位老人不慎摔倒。社区智能监控瞬间捕捉到异常画面，自动触发险情预警，相关信息迅速推送至社区管理后台。

接到预警后，网格员吴玉铁火速赶赴现场，安抚老人情绪、查看身体状况，第一时间联系家属对接就医和照料事宜。

“以前老人独自在家，心里总是悬着，就怕突发意外没人发现。现在有智能监控和一键报警，居家安全有保障，我们放心多了。”老人家属杨黎升感慨道。

这次老人摔倒事件的及时快速处置，正是干凉亭社区数智治理的生动缩影。

作为黎平县核心易地搬迁集中安置社区，干凉亭社区人口集中、人员结构多元、群众诉求多样，历来是基层治理的重点区域。

“过去社区治理主要靠人工巡逻、入户摸排，人力有限、覆盖有限，安全隐患排查不及时、独居老人监护有盲区，群众办事跑腿多、就业信息对接不精准。”干凉亭社区党委书记王建辉坦言，传统粗放的人防模式，早已难以适配搬迁社区精细化治理的新需求。

治理有痛点，改革有方向。近年来，贵州持续推进基层治理数字化改革，以数字赋能破解基层治理难题，持续提升易地搬迁社区治理水平。立足全省数智治理发展大势，黎平县紧扣群众安居、便民、致富核心诉求，将治

理问题集中、群众需求突出的干凉亭社区确定为全县数智治理的试点，以智能化手段补齐治理短板，让基层治理更精准、民生服务更暖心。

“以前小区外来人员随意进出，秩序杂乱，住着不踏实。如今智能门禁、全域监控全覆盖，进出规范、管控有序。”干凉亭社区居民李慧萍说。针对搬迁社区安全治理难点，社区搭建“前端感知+后台管控”一体化智慧体系，通过人脸识别、智能预警、全域监控等方式织密公共安全防护网。同时在严格保护居民隐私的前提下，为独居老人、特殊困难家庭免费安装红外探测器、一键紧急报警装置，实现特殊群体居家动态监护、突发情况一键求助。

“楼道设施损坏、家里水电故障，手机拍照上传就能报修，很快就有人上门处理，不用来回奔波。”居民张丽说道。便捷的数字化服务，让群众足不出户就能处理日常琐事、获取就业信息、反映民生诉求。

“社区依托智慧平台构建起高效治理体系。”王建辉介绍，智能设备充当“全天候哨兵”，24小时动态巡防、主动排查隐患、收集民情，补上人工巡查短板，社区干部统筹调度、联动资源、研判派单，网格员扎根一线核查处置、闭环销号。从智能预警、精准派单到快速处置、归档留痕，全程无缝衔接。

如今的干凉亭社区，隐患早发现、诉求快处置、服务有温度，搬迁群众的获得感、幸福感、安全感持续攀升。

(图片由受访者提供)

热点观察

深圳校服“真香” 为校服改革打了个样

开学季，深圳校服凭借全市统一款式、家长自行购买、一套百元以内再度刷屏网络。深圳校服不需要学校统一采购，商超、文具店、书店明码标价，学生和家长随到随买。不少网友直呼“真香”，建议向全国推广。

编辑点评

深圳校服的“香”源自三方面：一是全市统一款式。长期以来，校服往往是一校一款，学生在本市内转学升学都需重新购买，全市统一提升了校服的利用率。同时，全市统一校服款式还能形成规模化的市场需求，批量生产能降低成本，让校服价格更合理，让群众受益。

二是家长和学生可自行购买。以往校服采购多由学校包办，流程相对封闭，甚至出现质价不符、利益输送等问题。深圳把校服选择权交给家长与学生，让校服买卖回归纯粹的消费本质，既实惠又便民。

三是织密校服质量监管网。深圳不仅出台了校服颜色团体标准，还建立了完整的溯源机制——每一件校服都带有独一无二的“校服监管码”，扫码可以查询校服的生产编码、质检报告、生产企业等溯源信息，以确保学生买到的是合格的校服，同时也能倒逼企业保质提质。

小小的校服，关乎教育公平，也关乎千万孩子的健康成长。深圳校服的走红，为全国校服改革提供了样本，但各地经济水平、气候条件、群众审美并不一样，不一定要全部照搬深圳做法。各地真正该借鉴的是政府要认真作为，看见群众诉求，做到采购公开透明、定价实惠合理、品质监管到位。

(何勇海)

被环卫工擦得锃亮的垃圾桶 照见平凡岗位上的匠心

垃圾桶竟然锃亮如新，能映出人影。近日，一段街头实拍的短视频让陕西宝鸡52岁环卫工李文彬走红网络。据报道，李文彬负责金台区行政大道上15个垃圾桶的清掏和擦洗工作。17年来，他从未降低工作标准，是单位的先进清扫工。网友纷纷点赞留言，有人说“第一次知道宝鸡，是因为一只发光的垃圾桶”，有人感慨他是“潦草的面相，细腻的灵魂”，更有人直言“拿最少的工资，干最漂亮的活”。

编辑点评

李文彬的走红，看似偶然，实则是时间对“认真”的公允回响。在这个流量如潮水般来去的时代，人们依然会被至真至诚击中。环卫工作重复枯燥，李文彬却把这份脏活儿累活儿，干出了干净和体面。他擦拭的垃圾桶通体透亮、光洁如新，就连细微的缝隙也清理得干干净净。没人要求他必须做到这个地步，但他做了，并且一做就是17年。

反观当下，“差不多就行了”成了不少人的行事准则，遇事先想有没有捷径可走，做事先问回报划不划算。“聪明人”遍地都是，肯下笨功夫的人越来越少。而李文彬不偷懒、不取巧、不懈怠，用异于常人的“执拗”和“实心眼”，换来了街道的整洁、公众的点赞与致敬。在这个人人都想速成的时代，或许我们最应该守住的，恰恰是这份把简单的事重复做、把重复的事用心做、把用心的事坚持做的“笨”和“拙”。

扎根环卫一线17年，李文彬擦亮的不仅是垃圾桶，更是一座城市的文明底色。正是无数基层劳动者日复一日的累积，构筑起了城市文明坚实、温暖的底座。城市的文明，既彰显于高楼大厦的轮廓之间，也沉淀在街头巷尾的细微之处。(贾琪)

今日看点

出新也入心 各地“开学第一课”亮点纷呈

2版 综合►

高校建家长群， 大学生该被“远程看护”吗？

3版 观点►