

# 政务夜市

火了

## 逛着街就把事办妥了 公务员来摆摊，这摊能做长久吗？



新闻多一点

### 浙江兰溪周六的政务大厅 为啥这样热闹？

9月5日周六，上午9时的浙江省兰溪市政务服务中心却不见“周末冷清”，现场不少市民在多个窗口询问办理事项。“请问生育津贴怎么申领？需要带哪些材料？”在医保窗口，市民杜进芳向工作人员咨询。工作人员一边核对她的参保信息，一边把申领流程、到账时间逐条讲清。“周六也有人，不用再请假跑一趟了。”杜进芳说。

这样的办事体验，源于兰溪持续推出的不少便民新举措。就在9月4日，兰溪市又发布《关于优化兰溪市便民服务时间的公告》，全市多个重点便民服务点试行“延时+错时”服务，从群众日常办事的时间痛点切入，织密全天候便民服务网络。

此前，不少企业和群众反映，工作日上班时间与政务窗口开放时段高度重合，特意请假办事成本高，赶到窗口又常遇到午休无人值守，来回跑、跑多次的问题时有发生。“群众的需求在哪，服务的触角就延伸到哪。”兰溪市政府服务管理办公室督查科工作人员邵翔焘介绍，在“365 便民服务不打烊”“政务早市”“便民夜市”等现有服务基础上，创新推出午间政务错时服务，开放工作日午间服务时段，咨询导办区可办理209项公示事项，其余业务应办尽办。

服务时间调整，还体现在下午时段“前移”上。“我们在日常巡查中发现，不少群众下午2点前就已在大厅门口等候。”兰溪市社会治理中心综合督查科科长余旭艳说，这次调整完全跟着群众实际需求走，下午办事时间由原先的14时30分提前至14时，“让大家少等一会儿、少跑一趟。”

市社会治理中心（市综治中心）综合受理窗口工作日服务延至20时（夏令时），双休日实行轮班、综合受理；市车管所工作日服务“不断档”，每周六上午照常办理业务；市公证处在调整工作日时间的同时，明确周末实行预约制办理。

（据“兰溪发布”微信公众号）

## 声音

### 政务夜市不能只热闹一时

◎ 张峻榛

政务夜市火了。西湖边、夜市里，遛弯的工夫把事办了，场面热闹，口碑也立住了。从杭州到乌鲁木齐，“下班没处办”的老大难，似乎一夜之间找到了解药。

但热闹时分恰恰是最需要警惕的时候。一场活动办得再漂亮，如果明年不办了，如果换个领导就停了，那它终究只是一场“夜市秀”。政务夜市真正的考题，不在于“夜”有多火，而在于“市”能否长久。

第一个现实问题是：服务的人从哪来？白天窗口一个萝卜一个坑，晚上再摆摊，靠的是谁？靠觉悟可以撑一夏，撑不了三年。排班表谁来做，加班怎么算，第二天窗口服务会不会打折扣。

第二个问题是：哪些事真能在夜市办？社保查询、居住证咨询，这些“轻业务”当然可以。但涉及多部门审批、需要后台审核的事项呢？如果夜市只能“收材料”，群众第二天还得跑大厅，那所谓的便利就打了折扣。政务夜市的价值，不该只是把柜台搬到街上，而应是让数据跑路、让流程简化。

所以，评价政务夜市，不能只看一晚办了多少件、来了多少人。更要看它有没有倒逼日常服务的改进，有没有把“能办”变成“好办”，有没有让那些白天没空的人，在任何一个时间点都能感受到同等的便利。

夜市可以有，但政务服务不该有“时差”。当哪一天政务夜市不再成为新闻，而是成为城市公共服务里一件稀松平常的事，那才是它真正成功的时候。

## 升级

### 把政务服务从“能办”变成“好办”

偶尔办一两场容易，但要办一个夏天，办成固定项目，考验的是系统性的支撑能力。

杭州西湖景区的政务夜市给出了一个明确的样本。从去年9场活动累计服务超1.3万人次，到今年升级为“可办、可学、可感、可享”的综合便民空间，政务夜市2.0版本的用心不止于办事。它把夜市升级为“一期一策、每场一主题”——2026年7月17日的崇军国防主题场，不少市民驻足尝试打靶项目；后续还将推出企业服务专场，联动市、区资源，把“企呼我应”企业诉求和最新的科创企业政策带到现场。首发上线的“AI 西湖”智能体政

务板块，接入支付宝平台，高频政务事项“一问即答、一点即办”。现场还有中医问诊、养生咨询，以及“东坡有礼”巡游答题等互动体验。

从“基础版”到“升级版”，改变的不仅仅是内容和互动形式，更是尝试将政务服务作为一种生活方式，自然而然地融进西湖的夜色里。

这种升级也体现在服务的精准化上。在江西上饶广丰区，社保医保查询、证照登记咨询、生源地信用助学贷款等56项高频民生事项被全部纳入政务夜市服务清单。在山西晋城，20余个“政务摊位”提供的服务类别涵盖企业开办、食品经营等涉

经营主体业务，以及社保、医保、房产交易等涉个人业务，此外还提供法律、健康、金融领域的增值服务。

山东潍坊做得更加细致。在风筝广场夜市现场，专门划分了老年专区区、儿童趣味区、综合便民区、证照拍摄区，配齐便民物资，落实专人帮办代办，针对老人一对一指导操作，安抚化解孩童办证焦虑，上门预约服务兜底特殊群体。办事之余穿插普法宣传、互动展演，一场活动办结百余件业务、服务数千名市民。

这些升级的共同指向，是把“能办”变成“好办”，把“有服务”变成“优服务”。

## 回应

### 从“窗口”到“摊头”，反响强烈

一场政务夜市办得好不好，最终要看群众办成了多少事、有多少事不必第二天再跑、夜市收集的问题有没有及时整改。

答案是积极的，在南京读大三的邱同学来杭州旅游，被夜市吸引，刚好快毕业了，想了解在杭租房政策，工作人员的热情讲解让他对杭州好感倍增。“一个城市带给你的福利越多，你就越想往这个城市走。”

在陕西铜川，市民徐先生在夜间散步

途中，一站式办结医保业务、咨询信贷政策、提交办事资料，切身感受到基层治理的速度与温度。

在山东曹县，云龙夜市内的新时代文明实践舞台每周固定时段开放，文艺演出、非遗展示、互动体验轮番上演，夜市商户坦言：“文明实践活动落地夜市，极大带动了街区人流量，我们商户的生意越来越红火。”曹县还将汉服文化、柳编木雕非遗、传统戏曲与夜市经济融合，打造“烟火

曹县·云龙有约”特色阵地。

在新疆乌鲁木齐县，现场群众的评价更加直接：“政务夜市办得非常及时，太符合我们老百姓的办事需求了！在家门口就能把事办好，实在、管用、贴心。”

这些来自不同城市、不同群体的真实反馈，指向同一个判断：当政务服务从“柜台”走向“夜市”，从“预约办”延伸为“常态摆摊”，改变的不仅是地点，更是服务的逻辑和温度。

## 展望

### 从“一阵风”到常态化

热闹归热闹，一个无法回避的问题摆在面前：办一次活动容易，办一个夏天呢？明年呢？从“阶段性试点”到“固定常态化”，最大的挑战不是创意不够，而是人从哪里来、各部门怎么协调、服务品质怎么保证不“降温”。

杭州西湖景区政务夜市的做法是确定人、岗、责。每期活动前，都会制定详细的排班表，政务服务板块由各入驻部门窗口根据主题轮流选派业务骨干现场值守，增值服务板块则由浙江省人民医院、浙江省中医药文化交流协会、厦门航空、杭州银行等联建单位按排班轮流参与。今年还围绕医保、人才政策等20项高频事项设置了专家顾问团。

更值得关注的是各方参与的积极性。“去年做了之后，很多单位主动联系我们想参与。”西湖景区行政服务中心工作人员说，“没有想象中的协调困难，大家知

道是在西湖边做服务，都觉得有意义。”厦门航空的工作人员曾说：“在西湖边宣传航旅文化，是最好的地方。”国企愿意来，医院愿意来，银行愿意来，因为他们看到的不仅是一个“摆摊”，而是一个服务生态。

这意味着，政务夜市的可持续性，不能只靠行政命令驱动，而要让它成为一个多方共赢的平台。

新疆乌鲁木齐将这项工作制度化。今年，该市把“开展政务夜市不少于50场次”写进了市里的10件民生实事，各区县陆续将政务服务窗口延伸至商圈、巴扎、市场、社区，依托晚间、周末及节假日空闲时段开展服务。经济技术开发区在创业集市嵌入商事登记、社保医保等服务；高新区打造“政务夜市+延时服务”特色品牌；天山区打造“石榴籽”帮办代办队伍；乌鲁木齐县梳理专属服务清

单，推出“错时办、就近办、便捷办”的定制化服务。

如今，政务夜市已经扩散到全国多地，从“没人做过”变成“大家都在做”。但政务夜市的摊子能不能一直摆下去，不取决于哪一场办得多热闹，而取决于背后那些不太起眼的工作：各部门怎么协调，人员怎么轮换，事项清单如何随着群众反馈调整。这些事，琐碎，写进材料里也未必亮眼，却恰恰是决定一场政务服务改革能否从“活动”走向“常态”的关键。

当办事窗口与夜市摊贩并肩，政务服务不再是冷冰冰的柜台和表格，而是一种可以散步时偶遇、逛街时顺便、夜色中完成的生活方式。

这大概就是政务夜市留得住人气的根本原因——它让群众感受到了治理的诚意，也让城市夜色多了一份暖意。

（综合浙江在线、《新疆日报》等）



夜幕降临，城市的另一面开始苏醒。往常，这时的热闹属于烧烤摊的油烟、游乐场的欢笑和夜市的叫卖声。但这两年，一个新的身影出现在不少城市的夜色中——政务夜市的摊位。从浙江杭州到河北邯郸，从山东曹县到新疆乌鲁木齐，政务夜市正在成为越来越多地方的选择。

这当然是一件好事。长期以来，“上班没空办、下班没处办”是困扰无数人的现实难题。为一趟社保查询、一次居住证办理专门请半天假，这个时间成本和经济成本不算小。现在，服务窗口从办事大厅“搬”到人潮涌动的夜市、商圈、小区门口，市民游客在夏夜里溜达、闲聊着，顺手就把事儿给办了。那种“逛着街就把事办妥了”的新奇体验，让杭州西湖边政务夜市去年举办的9场活动场场爆满。其中一场开张短短两小时，政务快办区就现场指导办理业务28项，全区域接待咨询和体验超1500人次。

热闹之外，一个更值得追问的问题是：这样的便民服务，能否从“现象级尝试”变成“常态化陪伴”？它改变的到底只是服务地点，还是服务本身？

## 现象

### 下班了也能办事 呼声强烈

任何一项改革，都始于对真实需求的敏锐捕捉。

杭州西湖景区的政务夜市，最初只是一个大胆的尝试——把服务窗口从办事大厅搬到西湖边。但真正让工作人员意外的，是活动收官后涌进后台的那些留言：“希望常态化”“上班族太需要了”“能不能再多一些专场”“期待更多新意”。一条条读下来，字里行间透着的不仅是“办完事了”的满足，还有“下次还有吗”的期待。

同样的呼声也出现在其他地方。在山东潍坊，面对二代身份证换证高峰——该市296万张预计换证需求、216万张待换证存量摆在面前——上班族无暇跑大厅、老年群体不熟悉智能设备、孩童办证容易急躁，成为政务服务亟待破解的现实考题。潍坊市选择跳出办事大厅的固有思维，创新警银邮三方联动模式，将户籍业务搬到风筝广场夜市，把原本1小时的办证流程压缩至4分钟极速办结。

在陕西省铜川市王益区七一路街道，日常民情摸排中同样发现，传统8小时办公模式存在明显的服务盲区。街道创新推出“党群夜市”错时便民服务，党员干部化身“行走的办事员”，深入商圈、集市等人流密集区域，走进小区楼栋，集中受理社保医保、低保救助、困难补助、司法咨询等高频业务。

这场关乎时间的革命，核心逻辑并不复杂：政府上班的时候，群众也在上班，时间错位导致服务断档。政务夜市把摊子摆到大家晚间散步、吃饭的地方，下班后顺路就能咨询、办事，这是最朴素也最实在的办法。



本版图片均为AI制图