

破除陈规陋习 涵养文明新风

——青海河南蒙古族自治县持续深化移风易俗

◎ 赵越

清风拂过广袤的河曲草原，文明新风悄然浸润人心。作为青海省唯一的蒙古族自治县，近年来，黄南藏族自治州河南蒙古族自治县立足牧区发展实际，通过深化生态殡葬改革、细化村规民约、引领文明婚恋新风等多项务实举措破除陈规陋习，让勤俭节约、绿色低碳、向善向美的文明新风在草原落地生根。

殡葬改革是守护草原生态、涵养文明乡风的关键一环。河南蒙古族自治县深入贯彻绿色发展理念，大力推行殡葬改革，倡导节地生态安葬方式，引导群众转变传统丧葬观念。该县落地惠民暖心举措，推出遗体免费接运、悼念厅免费使用、专业司仪免费服务等十项殡葬免费政策，减轻群众治丧经济负担。一系列惠民政策落地见效，让群众真切感受到改革温度，越来越多牧民主动选择生态安葬、文明治丧，让生态殡葬从一时新风逐渐成为草原牧区生活常态。

村规民约是移风易俗的有力抓手。托叶玛乡曲海村结合实际村情，修订贴合牧民生活的

村规民约，并创新编成通俗易懂、朗朗上口的顺口溜，将民族团结、遵纪守法、简办红白喜事、爱护草原生态等文明要求融入其中、广为传播。“顺口溜接地气、记得牢、传得开。”村党支部书记尔藏三智说，鲜活通俗的宣讲方式，让条条框框的制度规定，转化为群众听得懂、守得住的日常准则。

同时，曲海村依托“积分超市”建立正向激励机制，将参与文明宣讲、践行移风易俗、主动参与志愿服务等行为纳入积分考核，群众可凭积分兑换生活用品，这一方式充分调动了牧民参与乡村治理、践行文明新风的主动性和积极性。

河南蒙古族自治县持续推进婚俗改革，引导婚嫁回归真挚初心与责任担当。5月20日，河南蒙古族自治县民政局在清清黄河旅游带·宁木特黄河大峡谷举办集体颁证仪式。11对新人身着特色民族服饰，许下相守相伴的美好誓言。庄重简约的颁证仪式、温情满满的新婚寄语，引导新人们树立

文明婚恋观、优良家风观，自觉摒弃铺张浪费、盲目攀比的旧习俗，以新式婚恋风尚引领牧区文明新风。

为推动移风易俗理念入脑入心，河南蒙古族自治县委宣传部精心策划，县乌兰牧骑艺术团编排移风易俗舞台情景剧《贾巴》，并深入各乡镇、村落开展巡回展演。剧目立足当地真实生活场景，生动讲述了主人公“贾巴”一家摒弃虚荣攀比的陈旧思想，主动践行勤俭节约、文明简约新风的故事。

整部剧目剧情贴近牧区生活、直击陈规陋习痛点，摒弃刻板生硬的说教模式，以群众喜闻乐见的文艺形式润物无声地传递文明理念，让全县各族群众在欢声笑语中转变思想观念、自觉抵制陈规陋习。

如今的河南蒙古族自治县，生态殡葬、简办婚丧、邻里互助等成为新风尚。该县将持续推进移风易俗，以常态化、精细化举措涵养文明新风，不断擦亮牧区精神文明底色，让崇德向善、节俭文明的新风正气持续浸润河曲草原。

马程鹏：黄土邮路上的暖心守护者

◎ 康志峰

沟壑纵横的陕西省榆林市佳县，村落散落山间，山路蜿蜒曲折。在这片厚重的黄土地上，中国邮政佳县分公司投递员马程鹏用十年晨昏更迭的坚守，穿梭于山间村道。自2016年入职以来，他年均跋涉邮路两万余公里，累计投递报刊、公文、信函200余万件，始终保持零差错、零投诉，群众100%满意的优异成绩。他是留守老人最信赖的“暖心守护者”，在平凡岗位默默耕耘，彰显新时代基层工作者的担当。十年间，他先后获得佳县好人、榆林市“先进生产工作者”“投递服务管理先进个人”“十大行业标兵”等荣誉称号。

以坚守铸匠心 方寸邮路践初心

入职十年，马程鹏始终秉持踏实尽责、严谨务实的工作态度，扎根基层邮路，扛起核心投递任务。为保障投递精准高效，他给自己立下“分件不潦草、投递不拖延、文件不遗失”的十五字工作铁律，日复一日严格恪守、常年践行不怠。

每日清晨，山间薄雾未散，马程鹏便提前到岗，逐一核对每一份报刊、公文的收件单位、村镇信息，精细分类、规划最优投递路线，从源头杜绝错投、漏投、积压问题。遇到加急公文等情况，他始终优先投递，即便加班加点、耽误用餐，也要确保当日送达，让惠民政策、政务信息第一时间直

达乡镇村组、千家万户。3600多个日夜更迭，无论严寒酷暑、风雪泥泞，他从未降低工作标准、从未中断投递节奏。200余万件投递成果的背后，是无数次细致分拣、无数趟山间奔波，他用强烈的责任心守牢邮政服务底线，搭建起党政连通基层、温情贴近群众的连心桥。

以温情暖乡土 细微善举润民心

马程鹏还负责佳县木头峪镇全域投递工作，辖区村落分散、山路崎岖，晴天尘土飞扬、雨天泥泞难行。片区内独居空巢老人居多，老人收到的药品、生活用品等包裹，常存在收件信息模糊、联系电话失效等问题。面对工作难题，他从不敷衍搁置，始终坚守为民初心，用暖心服务打通便民服务“最后一公里”。

日常投递中，他坚持逐村走访、逐户敲门，将包裹亲手送至老人手中，耐心告知物品详情、细致叮嘱使用注意事项，用真诚温暖独居老人的生活。每到红枣丰收季，当地留守老人想将自家红枣寄给外地亲人，却不懂寄递流程。马程鹏看在眼里、记在心上，十年如一日主动帮忙，免费为老人整理、打包果品，规范填写单据、代办寄件手续，任劳任怨、分文不取。在他看来，邮路连着民心，群众的期盼，便是自己坚守前行的最大动力。

以担当显本色 危急时刻传温情

十年邮路耕耘，马程鹏不仅是恪尽职守的投递员，更是向善而行的文明践行者，多次在危急时刻用善举温暖乡邻。5月24日，他完成当日投递任务返程时，偶遇张于家畔村一名老人突发疾病、意识模糊，情况十分危急。由于乡村位置偏远、代步车辆稀缺，就医刻不容缓，马程鹏当即搀扶老人上车，火速送往县人民医院。抵达医院后，他主动垫付住院押金，全程奔走办理挂号、购药、登记等手续，寸步不离照料老人，直至老人病情稳定、家属赶到，他才默默离去，不求任何回报。

高考录取通知书承载着学子十年寒窗的梦想与一个家庭的期盼。2025年8月，一封高考录取通知书因收件地址有误，按规定可原路退回。但马程鹏深知这份通知书的重量，不愿让学子错失求学良机。炎炎夏日，他利用每日投递间隙穿梭于各村组，挨家挨户排查寻访，历经数日奔波，终于在开学前夕找到考生，亲手送上圆梦通知书，用坚守与执着守护了少年的求学梦想。

十载风雨兼程，马程鹏路遍佳县黄土沟壑，没有轰轰烈烈的壮举，唯有日复一日的坚守。他以匠心履职、以温情惠民、以善举立德，在平凡岗位上深耕不辍，用脚步丈量乡情，用真心传递温暖，用实干诠释新时代基层工作者的责任与担当。



乐至县开展“9·20”公民道德宣传日知识竞答主题活动。周霖霖 摄

四川成都市成华区 文明不打烊 邻里共欢乐

近日，四川省成都市成华区新时代文明实践中心携手中铁房地产集团城市运营管理有限公司成都分公司，在成华&成都铁建广场新时代文明实践186MALL开启“文明不打烊——邻里同乐 共筑温情”文明实践活动。此次活动通过趣味赛事搭配手工体验、沉浸式互动融入文明知识问答等方式，让文明实践阵地焕发活力。

热闹的邻里互动，不仅丰富了市民的假日生活，更拉近了邻里距离，让文明和谐、邻里友爱的新风尚在欢声笑语中悄然传递。

一盏花灯寄美好，一缕古韵润生活。活动设置手工花灯DIY环节，带领大小朋友沉浸式解锁手作魅力，感受传统国风文化的深厚底蕴。在志愿者的指导下，大家巧手翻飞，扎骨架、糊灯面、

绘图案……一盏盏灵动花灯渐次亮起。这场沉浸式体验，让参与者不仅是文化的欣赏者，更成为文化传承的践行者。当孩子们提着亲手制作的花灯穿梭于186MALL，传统国风之美与新时代文明实践的活力相融，勾勒出一幅“邻里同心”的动人画卷。

此次主题文明实践活动融趣味性、文化性、公益性于一体，让文明实践阵地成为群众的“精神家园”。这场“不打烊”的文明之约，展现了成华区整合社会资源、拓展实践路径的创新探索，也彰显了新时代文明实践“凝聚群众、以文化人”的文明力量。下一步，成华区将持续深耕“我们的节日”系列文明实践活动，立足群众需求，创新活动形式、丰富文化载体，让文明新风融入群众日常。（王芯源）

陕煤二号煤矿 以降本“小切口”打出增效“组合拳”

今年以来，陕煤集团黄陵矿业二号煤矿持续加强四种经营理念管理，引导全体干部职工牢固树立成本意识，多点发力排查浪费源头，深挖内部增效潜力，以降本“小切口”打出增效“组合拳”，为矿井稳健发展注入强劲动力。

该矿把宣传教育作为降本增效的思想筑基工程，通过多种措施让节约意识渗透至生产末梢、融入岗位日常。“岗位成本看板”教学法、“截齿更换周期与进尺成本关系图”等一批行之有效的降本增效方法让员工认清“省下的就是挣

下的”道理。

该矿严把计划审核关口，结合库房盘点数据，从源头压降材料成本；持续优化支护设计与方案，既实现掘进材料消耗精准压降，又促进单进水平稳步提升。

此外，该矿构建物资回收、分类检修、材料复用管理体系，全力盘活闲置废旧物资资源。对回收的液压胶管、支护配件等物资，严格按照全面盘点、分类筛选、除锈检修、合格复用的标准化流程处置，切实把废旧资源转化为创效增量。（张仕昕）

“三县芝麻官”巡街 游客投诉“不过夜”

——四川成都市双流区黄龙溪古镇“把服务做进历史文化里”

◎ 冯宝锐

“这位‘县官’还真能断案！”10月2日上午，四川省成都市双流区黄龙溪古镇青石板路上，游客王女士向巡游至此的“三县芝麻官”咨询停车收费相关问题，短短几分钟就得到了现场答复。今年国庆假期，这类暖心场景在古镇的街巷不断上演。

红歌快闪、火龙灯舞、《三县奇案》剧本游等特色活动接连开展，亮点纷呈，获得多家主流媒体报道。10月1日至7日，黄龙溪古镇累计接待游客31.5万人次，实现旅游收入3375万元，同比分别增长4%、3.9%。热闹的假日文旅氛围背后，是古镇创新推出的“把服务做进历史文化里”的治理模式，真正实现了游客无需等候、无需跑腿，在青石板路上就能就地解决、即刻落实。

诉求快办：18件投诉“不过夜”

国庆假期，黄龙溪古镇客流激增，旅游纠纷、游客咨询问题时时有发生。为高效处置各类问题，节前，一支由综合执法、市场监管、派出所、交管等部门组成的游客诉求快处专班进驻景区，12345热线、蓉政通平台派件直达快办，投诉电话24小时有人接，游客中心随时有人管。

黄龙溪古镇更主动靠前服务。10名佩戴专属醒目标识的流动投诉受理员穿梭在景区人流中，现场劝导化解争执、就地调解游客投诉，对符合

“先行赔付”条件的问题第一时间上报、快速处置。国庆假期，黄龙溪古镇线下处理游客诉求28件，各线上平台收到投诉18件，所有诉求、投诉均限时办结。

“县官”上街：把调解台搬到青石板路上

依托黄龙溪“三县衙门”的经典历史典故，国庆假期，黄龙溪古镇创新推出“三县芝麻官”街头巡街服务，由彭山区、仁寿县、华阳的三位“县官”在景区“联合办公”。10月1日至3日，三名身着传统官袍的NPC（非玩家角色）不定时在古镇街巷巡游值守，耐心回应游客各类咨询、现场调解各类问题，无论是路线指引、门票退费，还是孩童走失求助等大小事宜，均贴心处置、协助办理。

同时，黄龙溪古镇还开通游客扫码“吐槽”、24小时服务电话等多元诉求渠道，全方位收集游客意见建议。国庆假期内，黄龙溪古镇累计收回游客有奖问卷140份，游客满意度达98.57%。一系列沉浸式文旅活动累计吸引约2.17万人次打卡体验。

守护不断档：从游客中心到停车场

黄龙溪古镇游客中心全天候值守服务，细致