



江苏苏州探索建立假日文旅志愿服务体系 志暖苏城，风景之外见温度

◎ 郑韬 施佳蔚

中秋国庆假期，江苏苏州火车站人潮涌动。一位拖着行李箱的游客刚出站，红马甲志愿者便迎上前去，递上一份手绘地图，指路、答疑、帮忙搬行李，一气呵成。

这样的场景，双节期间在苏州3500余个点位上反复上演。6万余名“志暖苏城”志愿者穿梭在人群中，成为古城假日里一道温暖的风景区。

苏州是国家历史文化名城和著名旅游城市，2025年全市接待游客超2亿人次，实现旅游总收入2227亿元。重点景区、交通枢纽、文博场馆客流持续高位运行，对城市服务保障能力提出更高要求。自2025年5月起，苏州探索建立“部门协同、板块联动”的“志暖苏城”假日文旅志愿服务体系，在重大节假日广泛动员社会各界志愿者，开展交通出行、文化旅游、重大赛会、商圈经济等场景服务，探索一套较为成熟的运行机制和服务规范，在风景之外尽显一座城市的温度与文明风度。

一盘棋统筹 力量沉到点位上

假日文旅志愿服务，涉及交通、文旅、城管、轨道交通等多个领域。如何避免“各管一摊”？苏州的解法是，全市一盘棋，将假日文旅志愿服务纳入市委假日服务保障总体部署，确保力量充足、响应迅速。

由苏州市委社会工作部牵头，联合交通、文广旅、轨道交通等市级部门和10个县级市（区），组建“志暖苏城”假日文旅志愿服务专班。提前谋划、系统动员，早部署、早安排。采取分片包干模式，明确各地各单位联络员、点位

长职责，建立联络群，每日安排人员巡点指导，协调解决问题，收集群众反馈。

力量从哪来？苏州指导25个市级部门（单位）成立各领域志愿服务总队，遴选建立市本级和各县级市（区）志愿服务骨干库，依托新时代文明实践志愿服务云平台发布招募令，采取线上线下公开招募与定向招募相结合的方式，优先吸纳具备翻译、医疗救护、应急处突等专业技能

的志愿者。截至目前，累计发动19万余名党政机关和社会各界志愿者参与假日文旅服务。人来了，还要用得好。苏州通过加强通讯培训、专业培训、岗前培训，提升志愿者服务水平。通讯培训依托云平台录制上线政策法规、礼仪规范等课程；专业培训依托苏州职业技术大学志愿者学院，重点培育巡查员、点位长等骨干；岗前培训由各点位长组织实地实训，明确点位信息、岗位要求。截至目前，累计开展各类培训49场，覆盖志愿者骨干6.7万人次。

一张网覆盖 服务延伸到角落

假日文旅志愿服务，最怕“需要的地方没人，有人的地方扎堆”。苏州紧扣实际需求，将服务触角从传统景区、交通路口延伸至停车场、文博场馆、商圈街区等多元场景，编织出一张健全的服务网络。

苏州市文明交通、轨道集团、青年志愿服务总队发动志愿者，在苏州火车站、各地铁站及高速服务区等140个关键点位，开展信息咨询、打车指引、行李搬运、购票协助等服务。苏州市城管、市退役军人、市社志联等志愿服务总队及各县级市（区）分队发动志愿者，在平

江路、山塘街、观前街等热门景区和人流密集路段的900余个点位、3条热门线路及12个应急救助点，开展信息咨询、秩序维护、安全提醒及应急协助。在志愿者与工作人员的协同引导下，假日客流激增期间各类重要点位均保持平稳有序。苏州市文旅志愿服务总队及各区县总队发动志愿者，在苏州博物馆、图书馆、科技馆等14个文博场馆及周边地铁口，开展预约指导、排队秩序维护、特色讲解等服务。

便民惠民，藏在细节里。苏州市机关事务局开放45个机关企事业单位停车场共2000个停车位，各县级市（区）开放景区周边319个党群服务中心、232个暖“新”服务驿站，为群众提供停车休息、饮水供应、手机充电、雨伞租借等服务。赛会保障同样不缺席——各级团委指导青年志愿者协会与赛事组委会发动志愿者，先后保障后浪·元气森林音乐节、WTA125苏州公开赛、金鸡湖龙舟赛、“苏超”等赛事活动。

山林防火、商圈疏导，志愿者的身影同样活跃。吴中区、苏州高新区等地发动志愿者3000余人，在各大林区入口、登山步道、公墓等区域开展防火宣传、文明祭扫劝导、隐患排查。属地街道、商圈管理方发动志愿者，在苏州中心、万象天地等大型商业综合体周边开展人流疏导、路线指引，发放“宝藏姑苏5.0”手绘地图。

一套机制保障 志愿者也有获得感

如何持续做好志愿服务？苏州从规范指引、权益保障、礼遇激励入手，注重志愿者的实

感实效，让大家“愿意来、留得住、服务好”，也有满满的获得感。

制定服务规范，统一形象标识。分类编制交通路口、景区街区、停车场等8个场景志愿服务规范指引，明确岗位职责、服务规范及特殊处置提示。设计制作“志暖苏城”志愿者套装，包括红马甲、遮阳帽、创可贴等“十小件”物资补给，配备对讲机、急救包等专业器材。

强化各类保障，维护合法权益。按照“谁使用、谁保障”原则，为所有志愿者购买人身意外保险，提供交通补贴、餐饮等基本保障。依托云平台规范记录服务时长，依据专业化程度、紧急程度、满意度换算形成志愿服务积分。节日期间，积极引导各方力量慰问点位志愿者。

健全礼遇机制，激发参与热情。修订《志愿者志愿服务分类和积分管理指南》《苏州市志愿者嘉许激励办法》，建立以服务时长为基础、以服务质量为导向的积分管理和礼遇激励制度。市级层面成立志愿者礼遇商户联盟，探索将志愿服务与公共交通、文化旅游、通信服务等适度挂钩。各县级市（区）结合实际推出特色激励，张家港市为优秀志愿者免费提供公交、报纸、体检；姑苏区免费提供古运河船票、餐饮券；吴江区联合上海青浦、浙江嘉善推出“长三角志愿者护照”，实现三地指定景点免费游览。

从重大节假日到一个个具体点位，从交通枢纽到景区商圈，“志暖苏城”假日文旅志愿服务机制在一次次实践中不断完善。红马甲、遮阳帽、手绘地图，成为游客认识苏州、感受苏州的一扇窗口。志愿者穿梭在人群中，保障了假日城市平安、文明、有序，也让“志暖苏城”四个字有了更具体的温度。

福建举办全国文明家庭、全国文明校园交流展示活动

本报讯(林剑波 林可可)10月13日，福建省全国文明家庭、全国文明校园交流展示活动在泉州举行，集中展示福建省全国文明家庭、全国文明校园创建成果，同时交流经验、互学互鉴。

本次活动由福建省委文明办、省委教育工委、省妇联主办，以“薪火耀八闽 文明育新人”为主题。现场播放福建省全国文明家庭、全国文明校园风采展专题片，生动呈现文明家庭和文明校园的鲜活实践。

活动中，福州市妇联、泉州市委文明办、宁德市委文明办作交流发言，分享创新做法。

在全国文明校园书记（校长）对话环节中，福建师范大学、泉州五中、南平实验小学和莆田耀英中学代表，分别围绕大中小学思政一体化建设、校园文化培育、家校社协同育人等议题开展交流。在文明“家”话环节中，全国文明家庭代表讲述感人故事，诠释“小家向善、大爱传家”的文明底色。



2026年海南正能量网络精品征集活动启动

本报讯(黎鹏)近日，2026年海南正能量网络精品征集评选展播活动启动，旨在征集遴选展播一批有内涵、有温度、有影响的正能量网络精品，为奋进“十五五”、高标准建设海南自由贸易港提供强大精神力量。

据了解，本次征集活动共设五大类作品，分别为网络正能量文字、网络正能量图片、网络正能量音视频、网络正能量专题专栏和网络正能量主题活动。活动突出新技术赋能导向。参选作品须为网络首发或网络同步首发，要求具有鲜明网络特点，更加突出新技术、新手段、新载体赋能，鼓励运用人工智能等先进技术，具有沉浸式、交互式、体验式特点，体现网络传播特色和规律的“小屏编辑”“小屏转化”“小屏定制”作品。

活动评选出的正能量网络精品将向社会公布，并优先获得推荐参选“中国正能量网络精品征集展播活动”的机会。活动主办方将为获评正能量网络精品的创作单位或个人颁发荣誉证书，并通过相关网站进行集中展播。

山东启动敬老助老系列活动

本报讯(董方舟)10月12日上午，2026山东省“孝善齐鲁·情暖桑榆”敬老助老系列活动暨淄博市“齐享银龄”主题活动启动仪式举行。

活动现场发布了老年人权益保护典型案例、山东省和淄博市敬老助老重点活动安排，老年人代表展示了“乐享银龄”老年文体活动成果，淄博市临淄区胜辛社区负责人分享了养老服务创新实践案例，孝亲敬老典型代表和“银龄行动”志愿者代表讲述了他们的感人故事。

今年10月是第十七个全国“敬老月”。山东将聚焦“强化权益保障 守护银龄安全”主题，以维护老年人合法权益、强化老年人安全保障为重点，围绕走访慰问和关爱帮扶、健康守护和科技助老、居家安养和公共环境提升、智慧助老和防非反诈守护、权益保障和法治护航、社会参与和文体服务等6个方面，开展形式多样、内容丰富的敬老爱老助老活动，持续擦亮“孝善齐鲁·情暖桑榆”山东敬老月活动品牌。

“中农云启航科技杯” 全国精神文明建设高质量发展 头条好作品 征文启事

为及时宣传、报道和反映全国各地在文明城市、文明单位、文明校园、文明村镇、文明家庭等创建过程中的最新动态、好的做法、成功经验，以及在创建活动中涌现出的感人故事、先进典型等，使之成为各级文明办创建工作提供参考和借鉴，以引导各地相互学习、共同提高创建水平和促进精神文明建设高质量发展，本报特与四川中农云启航数据科技集团有限公司联合举办“中农云启航科技杯”全国精神文明建设高质量发展头条好作品征文活动。

一、征文时间：2026年3月18日—2027年3月17日。

二、征文体裁不限，通过消息、通讯、特写、言论、图片（组照）等形式，全面反映全国各地以及各行各业的人和事。

三、征文不受地区、行业、部队、学校、机关等限制。要求文章内容必须真实，力求生动、短小、精悍，2000字以内。

四、来稿请注明头版头条“全国精神文明建设高质量发展发展新闻征文”字样，写明作者姓名、地址、邮编、电话。征 稿 邮 箱：jswmw2016@163.com；yangchu1@126.com。联系人：杨初，联系电话：13980027877

欢迎全国各地广大读者踊跃投稿。

精神文明报社
四川中农云启航数据科技集团有限公司

“三融三共”探索城郊接合部文明创建新路径

◎ 中共宁波市委北仑区委宣传部副部长、区文明办主任 胡海辉

探索与实践

在浙江省宁波市北仑区，港区、园区、仓储物流区与社区、村庄相互交织，城郊接合部既是产业配套区，也是本地村民、城市居民和外来建设者共同生活的家园，集聚产业工人近30万名、集卡司机3万余名，外来人口占常住人口60%以上，基层治理任务繁重。近年来，北仑区以文明创建为牵引，以“三融三共”为抓手，推动社会文明程度和市民文明素养“双提升”，探索走出城郊接合部文明创建新路径。

以情感融合促家园共识，让不同群体从“住在一起”到“融在一起”。一是组织联建，把治理力量“统起来”。依托20个工业社区，建立企业、社区、工会、社会组织协同机制，推动企业党组织与村社党组织结对联建，通过职工恳谈、需求走访、联席会议等方式掌握群众需求、回应群众关切。针对混居区域，建立党建联席会议制

度，让不同群体在同一平台协商共治。二是价值引领，把文明共识“聚起来”。深化“文明润企”行动，邀请劳模、技术能手、道德典型进企业宣讲。针对集卡司机长期在途特点，发布《货运行业精神文明公约》，推出《陪你在路上》思政电台、“车轮上的文明”等项目，把文明宣传融入行车、停车、候工等场景。依托文化礼堂、文明市集、巷弄议事等载体，开展村规民约修订、文明家庭评选、好邻居故事分享等活动。三是实践参与，把家园认同“强起来”。引导产业工人发挥技能特长参与文明劝导、便民服务，培育“红蚂蚁”志愿服务队，吸纳1500余名集卡司机参与交通疏导、夜间巡逻、应急救援等志愿服务，累计服务群众约6.3万人次；组织本地群众与外来建设者结对开展庭院美化、花圃认养，推动居民从“旁观者”转变为“共建者”。

以空间融合促城郊共美，让环境秩序从“城乡有别”到“一体同标”。一是统筹规划，把创建责任“一贯到底”。印发《宁波市北仑区国

民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《“新时代、新家园”专项行动实施方案》等，将城郊接合部环境提升纳入城市更新和文明城市创建总体部署。建立由区文明办牵头，住建、综合执法、交通等部门共同参与的执法联动机制，压实街道属地责任；针对交界地带停车秩序、环境卫生等问题，建立跨部门、跨区域协同机制，明确责任主体、整改标准和完成时限。二是建管并重，把环境整治“一抓到底”。开展“新时代、新家园”专项行动，建立自查、巡查、交办、整改、复核、通报的工作闭环，对易反复区域常态化“回头看”，推动创建由集中攻坚向常态长效转变、由重点突破向全域提升转变。三是城乡同标，把环境品质“一体提升”。坚持城乡同标同质，做到基础设施同标准建设、日常管理同机制管护、软件建设一体推进。先后实施水生态治理、雨污分流、老旧空间改造等项目75个，城郊接合部人居环境大幅提升。



10月13日是第37个国际减灾日，河北省唐山市市润东区东实验小学开展安全教育进校园活动，邀请市润区蓝天救援队队员讲解心肺复苏、防踩踏、救生圈使用等防灾减灾知识，提高学生应急避险与安全自救能力。图为蓝天救援队队员为学生讲解心肺复苏急救知识。
朱大勇 摄

