JSwm JINGSHEN WENMINGBAO 向上向善 创建创新

精神文明报

全国精神文明建设战线 | 全媒中心 | 独家报纸

2026年11月13日 星期五
今日8版 第6579期
值班编委 官国雄
精神文明报社出版

报社官方微信 报社投稿系统
本报（精神文明网）网址
http://www.jswmw.com.cn
国内统一连续出版物号CN 51-0055
邮发代号 61-19

40年·40城



“格师傅”直播间黑板报介绍岗位信息。（格尔木市委宣传部供图）

青海格尔木

让“马路蹲活”变成“驿站求职”

◎ 本报记者 向真

“以前找活靠熟人、碰运气，现在有了零工驿站，岗位信息单贴得明明白白，工资怎么算也讲得清楚，干一天活心里踏实多了。”11月11日，在青海格尔木零工驿站找到新工作的祁东分开心地说。

为破解零工经济中供需双方的信息壁垒，解决零工群体“马路蹲、缺保障”和用工方“不了解、不信任”的问题，2023年7月3日，格尔木市揭牌运行海西州首家零工驿站，打造了可学习、可歇脚、可充电、可饮水、可取暖、可纳凉的求职场所，让街头零工有了温暖舒适的“家”。

过去，在格尔木市昆仑路街道育红巷河东市场附近，有不少零工习惯蹲在马路边等活。“在外面等活夏天热得不行、下雨淋得不行，冬天又冷得不行，有了零工驿站，不用风吹日晒，环境设施也好。”砖瓦工沈国宝说。

“零工驿站与市人力资源市场融合办公，设置了求职招聘、面试洽谈、便民服务等14个功能窗口，同时推出‘十免十保障’便民举措，求职者可免费充电、复印、冷藏食药。每月16日举办线下专场招聘会，每个工作日9时至10时开展线上‘格师傅’直播带岗，岗位信息直接发送到求职者手机屏幕上。”零工驿站工作人员熊姣益介绍。

11月12日，格尔木市零工线上带岗第788期如期开播。“格师傅”直播间里，主播对照岗位信息热情推介，评论区求职者不断提问：“岗位有什么要求？”“操作岗具体上班地址在哪里？”主播耐心逐一回应，把岗位要求、薪资待遇、工作地点讲解清楚，让岗位信息多跑路，求职者少跑腿。

截至目前，零工驿站累计开展招聘活动84场、直播带岗788期，提供就业岗位84450个，促进5178人实现就业。“除了岗位对接，驿站还根据零工需求开展菜单式技能培训。”熊姣益介绍，对遇到工资结算、劳动纠纷等问题的零工，驿站也会提供政策咨询和劳动维权服务，帮助劳动者把权益保障落到实处。

稳住了就业的饭碗，也要护住街头的烟火。在格尔木，零工驿站为打工者的生计托了底，而柴达木西路早市的摊位，则为更多想做小生意的居民敞开了大门。

“新鲜本地辣子！”“草莓西红柿！”清晨的柴达木西路便民早市，叫卖声此起彼伏，500多米的沿街步道上，300余个摊位有序排布，时令蔬菜、新鲜瓜果、高原牛羊肉、特色小吃琳琅满目。“早市坚持零门槛便民原则，有经营需求的群众均可免费进场，散市后保洁队伍及时清扫，做到便民烟火气与市容整洁两相兼顾。”格尔木中环洁城市环境服务有限公司管理员李铭说。

小小的驿站安顿劳动者的生计，有序的早市盛放市井烟火。一业一摊的暖心安排背后，是格尔木以文明创建为抓手，持续织密“一刻钟便民生活圈”的生动实践。

各类便民服务也正沿着街巷铺开，直达城市的细枝末节：打造暖“新”食堂，面向60周岁、80周岁以上老人分别设置关爱价、高龄价并提供集中配餐服务，保障务工人员、学生、居民吃上平价热饭；育红巷社区依托新时代文明实践站组建起党员、治安、医疗、文化、巾帼、青年6支志愿服务队，并联动20余名医护人员上门送医送药，为11名重点独居老人建立半月上门关怀机制……

一座城市的温度，往往藏在这些细微的民生举措里。在格尔木，无论是找活干、做买卖，还是吃顿饭、看场病，每一项服务都精准回应着群众最朴素的期盼。当民生保障的触角延伸到城市的每一个角落，普通人便有了实实在在的获得感。



开展“邻里守望 我在社区迎新春”关爱新就业群体主题文明实践活动。（受访者供图）

黑龙江哈尔滨

让“赶路骑手”成为“流动哨兵”

◎ 本报记者 罗园

冰城11月，路面已见薄冰。黑龙江省哈尔滨市香坊区三大动力路上的一处路口，外卖骑手李洪伟把车停在停止线后，两只脚撑着地，耐心地等待红灯。

“以前在这条路上，我是冲过去的那一类。”李洪伟说，那时候只想抢时间多跑点单。2024年的一天，他在同一路口闯了红灯被交警拦下，交警没有给他开罚单，而是安排他穿上反光背心，在路口当了半小时“临时交通安全员”。看着冰面上刹车不及时的电动车擦着行人掠过，他心里一紧，“那一单超时扣的钱，跟可能出的事比，不算什么。”

此后，李洪伟全年骑行零违法，在2026年4月交管部门联合平台开展的“不闯红灯”活动中获评优秀骑手，并收获了一件印有“我承诺，不闯红灯”的崭新制服和一个送餐箱，“这句话时刻提醒我遵守交通规则”。李洪伟还主动加入了香坊区“香骑兵”志愿服务队，利用跑单间隙劝导不文明行为，上报道路隐患，加入社会急救网络……用“小岗位”扛起“大担当”。

在香坊区，像李洪伟这样的“香骑兵”有760名，当地把“香骑兵”每天穿行街巷的职业优势，变成了治理效能。与此同时，他们的善意也被量化成积分，可以用来兑换生活用品。乐园社区的自助兑换机前，顺丰快递小哥张春阳扫过码：“今天上报井盖破损攒了5分，正好换一瓶水。”他说，“东西不贵，但那种‘有人看见你做了好事’的感觉，比换瓶水更让人高兴。”

“香骑兵”不是孤例。黑龙江省顺丰速运有限公司组建“顺手帮”志愿服务队，全省有2100余名快递小哥加入，累计服务群众4600余人次。平房区聘请142名快递小哥当兼职网格员，又选聘300余名外卖骑手做“食安哨兵”，取餐时顺手看一眼后厨。南岗区革新街道中山花园社区聘请了20多名外卖骑手担任社区治理“合伙人”，他们每人背上一只装有应急药品和简易工具的“随身百宝囊”，方便随时服务市民。

这背后藏着哈尔滨推进文明交通的巧思。在城市文明建设中，文明交通是一道越不过去的考题。哈尔滨市文明办联合交管部门探索破题——首先，把执法现场变成教育现场。针对骑手首次且未造成事故的交通违法行为，交管部门免予经济处罚，代之以路口执勤体验、事故警示观看、法规学习抄写等沉浸式教育。其次，实施“城市治理合伙人”计划，组建“冰城文明实践联盟”，聘任外卖骑手、快递小哥担任兼职网格员，目前全市新就业群体有5.6万人被编入网格，成为“‘滨滨’有礼 文明四季”系列主题活动的流动宣传员和监督员。

目前，这些“合伙人”已上报各类交通隐患9000余条、开展文明劝导3600余次，成为城市路面动态管控的“流动探头”和城市文明建设的“志愿先锋”。

此外，哈尔滨市文明办还联合交管部门、多家外卖平台搭建骑手交通守法大数据监测体系，常态化推选“文明骑手”。连续零交通违法的骑手，可以拿到荣誉证书、平台积分，还能享受配送优先权，守法表现同步纳入骑手绩效考核与评优晋升。同时，推动平台优化配送算法，不再一味压缩配送时长。

两年下来，哈尔滨全市骑手交通违法总量同比下降18%，闯红灯、逆行等违法行为下降35%，不佩戴安全头盔的情况大幅减少，涉外卖电动车轻微交通事故同比下降37.5%，连续两年未发生重大涉骑手交通安全事故。文明骑行，成了冰城街头的一道风景。

四川蓬溪县蓬南镇将优质文化服务延伸至“八小时之外”和节假日

新时代文明实践所成居民休闲好去处

◎ 本报记者 罗园 王露

文明实践新探

“电影开始咯，快来看哦！”不久前的一个周五晚上，夜幕降临，四川省遂宁市蓬溪县蓬南镇新时代文明实践所灯火通明。银幕前，居民王群和丈夫早早坐到观影区，等坝坝电影开场；广场上，闲谈的老人、嬉戏的孩童越聚越多；一旁的舞蹈室里乐曲流淌，居民跟着节拍翩翩起舞；阅览室里，十几个小学生伏在桌前翻阅绘本。

这是入夜后的蓬南镇，也是当地推行公共文化服务“错峰”供给的寻常一晚。

过去，乡镇里的文化阵地守着“朝九晚五”的作息，不少基层文化设施“建而少用、闲而低效”，上班族日间无暇参与，学生缺少活动去处，老人晚间休闲想去，阵地却早已关闭。为有效破解服务难题，蓬南镇新时代文明实践所于2024年创新推出“星光假日·五彩蓬南”文化惠民项目，将优质文化服务延伸至“八小时之外”和节假日。

“这个项目不是简单延时开放。”蓬南镇宣传文化服务中心（新时代文明实践所）主任李茄说，镇里把服务时段重新梳理了一遍，围绕夜间、周末、节假日、寒暑假，以“时段精准化+内容色彩化+服务志愿化”重构服务体系。

项目落地推进中，人从哪里来、钱从哪里来、场地怎么扩、项目如何长效运营，四道现实难题接踵而至。

破题，先从找人开始。项目用一份规范的实习证明、一段珍贵的实践履历吸引本地艺术类大学生参与。寒暑假期间，百余名本地大学生争当青年志愿者，为托管的孩子和当地百姓带来书法、美术、声乐、手工等课程。本地文艺骨干、退休职工也主动担当，成为新时代文明实践志愿服务主力军。

舞蹈教室里，志愿者邹明正带着居民排练古典舞《盈盈芙蓉语》，“我纯粹是热爱舞蹈，去年主动报名当志愿者，能带动邻里老人、孩子感受艺术之美，特别有意义”。62岁的供销社退休职工明文君如今成为了文艺志愿者，她说，儿时的舞蹈梦想在这里实现了。

人的问题解决了，经费难题如何解决？李茄介绍，重在精打细算、高效利用。依托现有场地、基础教具，叠加志愿服务，蓬南打造出一套“低投入、高普惠”的运营模式，所有文体课程、托管服务、观影、健身活动全部免费开放，运营经费依托专项政策资金保障，主要用于宣传物料、教具采购、志愿者餐食及交通补贴，全年运营成本仅万元左右，现有经费便可兜底。

场地不够，就想办法“挤”。蓬南镇的做法是联动共享、就近分流。新时代文明实践所面积不大，单场容纳人数有限，遇到报名人数超额的情况，蓬南镇就联动各村（社区）党群服务中心、文化活动室分流开班，把优质服务送到群众家门口。

破解公共服务供给难题，关键在于精细分类、按需匹配。当地打造五色服务品牌，各有侧重：“光影蓝”主打夜间观影，年均放映公益电影80余场；“蓓蕾粉”聚焦青少年成长，公益艺术课程已累计200余课时，惠及青少年1300余人次；“悦动橙”面向全民健身，夜间健身活动常年吸引300余名居民参与；“匠心绿”深耕乡土传承，推出60余期手工、非遗课程，助力本土文化接续传承；“志愿红”侧重正向激励，依托积分机制持续激发群众参与活力。

截至目前，项目累计开展各类文体活动400余场次，服务群众4万余人次。曾经闲置冷清的阵地，变成人气集聚的好去处，群众也从被动接受服务，转变为主动参与其中。一场场常态化文化活动，持续涵养文明乡风，拉近邻里距离。

“下一步，我们将结合群众需求动态调整课程设置、丰富活动形式，持续扩容服务阵地、完善志愿激励机制、深化校地联动合作。”李茄说。

全国精神文明建设
高质量发展头条好作品
中农云启航科技杯
四川中农云启航
数据科技集团有限公司联办

热点观察

八部门出台政策扶持实体书店 让阅读的灯亮在群众身边

近日，中央宣传部、中央社会工作部、教育部等八部门联合印发《中共中央宣传部等关于支持实体书店服务全民阅读的通知》（简称《通知》），为实体书店服务全民阅读送来政策“及时雨”。

编辑点评

如今，线上购书、手机阅读越来越普及，人们长时间埋首手机屏幕，阅读越来越依赖算法的筛选。但当算法不断把“你可能喜欢”推到眼前，人也容易被关进信息茧房。书店不一样，书架上的书不会揣测你的喜好，一整面书架上，总有几本你原本没打算找的书，随手抽出一本翻两页，就是一次不期而遇。在数字阅读触手可及的今天，点燃街角的书香，说到底是为了让阅读不仅仅停留在手机屏幕里。

《通知》为实体书店的发展指明了方向。实施“千名店长”成长培训计划和建立“书店主讲人”公共数据库，是让书店选品有人判断、活动有人号召；推动实体书店融入城市更新、完整社区和一刻钟便民生活圈，是让书店从等待读者上门的“文化孤岛”，转变为扎根邻里的社区“文化节点”，让实体书店从单纯“卖书”向提供公共文化服务转型。

这份《通知》的深意不止于“救书店”，更在于重新定义书店在城市文化生态中的坐标。一个个地标书店，是一座城市的精神封面，也是城市文明的重要载体，它们共同搭建起全民阅读的线下网络。它们不只是卖图书的商业场所，更是普通人可以停留、交流、品读的公共文化客厅，默默塑造着一座城市的文化气质。不过，政策红利落地见效，还需要多方同向发力。各地要把各项扶持细则落实到位，书店自身也要主动用好政策资源，打磨内容与服务。让书店的灯一直亮着，让书香散在街巷里，是件值得认真做下去的事。（李尚维）

小学生“嘉豪”想改名 该改的是玩梗的边界

“妈妈，能不能把我的名字改掉？”据媒体报道，近日，一个小男孩因名叫“嘉豪”被同学嘲笑，多次向妈妈提出改名的请求。孩子的妈妈认真解释，这个名字寓意“平安健康、品行美好”，承载着家人的期望。可即便如此，仍会有同学对他开玩笑，导致小男孩晚上经常睡不着觉。

编辑点评

此事一出，再次引发网友对“嘉豪”梗的热议。“嘉豪”梗最初只是网友用来自嘲青春期那种“装酷”的劲儿，但当这个梗溢出原本的圈子，“嘉豪”梗的意思也跟着跑了偏，从自嘲变成嘲讽他人，被用来泛指“装腔作势、用力过猛”的人，变成了贬义词。

当这些嘲讽落到现实里一个同名孩子身上时，事情的性质就变了。孩子的名字，包含的是父母对孩子的一份期许。但当这个名字撞上网络梗，被同学反复取笑，名字原本的温暖寓意就被完全消解。玩笑一旦让人感到不适、焦虑甚至恐惧，它就不再是“好玩”，而是“伤人”。

同学之间开玩笑玩梗本身或许没有严格的对错，但必须懂得边界。守护这个边界，需要多方共同努力。学校与老师发现后，要及时制止校园里的语言欺凌，不能让“只是开玩笑”成为伤害的理由；家长要安抚孩子的情绪，同时正向引导孩子建立自信；网络平台更应管好热梗的传播链条，在热梗扩散之前，多一道提醒：文明上网、理性玩梗。守住玩梗的边界，既是对他人的尊重，也是对自己表达自由的珍惜。（杨均）

电子信箱：jswmb-bjb@163.com jswmb2016@163.com 编辑 李尚维 赵青 版式 龚华林 校对 吴海燕