精神文明報
JINGSHEN WENMINGBAO
报社官方微信 报社投稿系统
B1 要闻 2026年11月13日 星期五
本报(精神文明网)网址 http://www.jswmw.com.cn

湖南张家界:统筹推进文明城市与世界一流旅游目的地建设

本报讯(伍文)11月10日,湖南省张家界市建设全国文明城市工作暨创建全国民族团结进步示范区推进会召开。会议强调,要全面落实“三个一流”要求,真抓实干,确保建设全国文明城市、创建全国民族团结进步示范区圆满成功,为实现赶超跨越、加快建成世界一流旅游目的地作出新的更大贡献。

会议观看了文明城市暗访问题片,对全国文明城市建设和全国民族团结进步示范区创建工作作出部署。

会议要求,要坚持民生导向,把群众满意度作为城市治理的“晴雨表”,鼓励群众主动参与问题发现与监督。要提升城市治理,大力实施八大攻坚行动,坚持问题导向和系统治理。要深化联动融合,统筹推进文明城市建设与世界一流旅游目的地建设、乡村全面振兴、基层治理、文明乡风建设等工作。要营造浓厚社会氛围,严格考核评价,广泛动员社会各界和广大群众积极参与。

畅行处涵养文明 烟火间尽显从容

——广东东莞以全域文明建设推进文明出行治理

◎ 乔时行 韩锐 梁增剑

10月24日,以“聚力莞邑畅行 共赴文明之约”为主题的全域文明建设之文明出行活动,在广东省东莞市旗峰公园温情启幕。来自交警、配送骑手、志愿者与少年交警队的代表相聚于此,通过授旗、公约签署、倡议发布等环节,倡导市民文明守法出行,擦亮城市文明底色。

近年来,东莞将文明出行作为全域文明建设的关键落点,坚持“文明”和“法治”并抓,让顺畅文明的交通成为东莞高质量发展进程中一道独特而美丽的风景线。

力量沉到路口
文明网络越织越密

东莞,有千万人口,也有千万车辆。作为制造业重镇,东莞城市道路上常年涌动着密集的人流与车流,数量庞大的电动自行车往来穿梭,配送骑手在早晚高峰赶单疾驰……人车交织的洪流考验着城市的治理智慧。

单纯依靠强化路面执法手段,只能约束一时的交通行为,却难以从根源上扭转长久形成的出行习惯。东莞搭建起覆盖市级总队、镇街分队两级架构的交通志愿服务体系,推动志愿服务持续下沉至各个镇街、社区以及主次干道的重点路口。

随着志愿服务阵地的逐步铺开,“文明交通一小时”特色项目顺势落地。志愿者会在每周固定时段驻守重点路口开展集中劝导,提醒骑行人员规范佩戴安全头盔,引导机动车主动礼让斑马线……市民只需线上报名,就能利用一小时的闲暇时间就近参与文明交通引导。

10月24日活动现场,虎门、大朗、南城、厚街、横沥、洪梅、企石等镇街接过文明出行志愿服务先锋队旗帜,正式成为“文明交通一小时”项目的试点。志愿者队伍里,有在下班后到路口值守的职工,有在周末带着孩子一同参与劝导的市民……活动还对10名文明出行志愿服务先锋、3家文明出行志愿服务共建单位予以奖励,依据是平台系统记录下的真实服务时长与参与频次。

当每一分坚守都能够被看见、被认可、被尊重,就会有更多市民积极加入文明劝导行列,为“文明交通一小时”特色项目注入源源不断的鲜活力量。

责任压到平台
行业自律越扎越紧

志愿者开展劝导属于柔性引导,而行业自律则直面交通治理的深层矛盾。

东莞即时配送行业体量庞大,多家配送平台的骑手每日穿行在城市街巷,高峰时段的超速、逆行、闯红灯等行为,一直是交通治理当中的难点。单纯依靠处罚,无法从根源上筑牢出行安全的底线。只有把治理责任传导至平台端,促使其科学调整派单时限、优化考核标尺,不断健全完善行业安全管理制度,才能筑牢出行安全的底线。

为此,美团、淘宝闪购、京东秒送、顺丰同城、货拉拉跑腿等平台共同签署了《东莞市即时配送企业交通安全自律公约》(下称《自律公约》)。《自律公约》有21条,清晰列明骑手入职培训、车辆备案管理、弹性科学派单、跨平台联合惩戒等多项机制,明确要求平台派单需要预留充足通行时间,考核评价不能单一以配送速度为导向,安全评分不达标的骑手会被限制接单。《自律公约》兼顾骑手合法权益,传递出安全优先于时效的治理导向,避免骑手独自承担不合理考核带来的风险。

自律机制落地之后,行业悄然发生着持续而扎实的改变。各配送站点陆续优化绩效考核规则,将头盔佩戴情况、配送箱上反光标识粘贴情况、车况等纳入日常检查范畴。骑手也从交通治理的“管控对象”逐步转变为文明出行的共建者,不少骑手会主动提醒同行遵守交规。

当更多出行群体主动扛起责任,一个城市也就收获了文明出行的底气,凝聚起多元主体协同共治的强大合力。

激励落到指尖
全民参与越来越热

如何调动更多市民持续参与文明出行共建的积极性,是东莞文明交通持续探索的方向。“i莞行”微信是面向全体市民打造的数字化载体。小程序设置了志愿报名、激励兑换、便民服务等功能板块,市民可以在线自主报名参加交通劝导志愿服务活动,服务时长由系统自动留存记录,无需线下报备。

小程序还设置“文明豆”激励体系。市民参加零违法挑战赛、文明劝导或通过随手拍上报道路交通安全隐患,都能够积攒“文明豆”。一定数量的“文明豆”,可兑换加油券、充电券或安全头盔。文明交通课堂、车驾管业务指引、电动自行车登记办理等便民服务也被纳入小程序,市民在办理交管业务的过程中,可同步学习交通安全知识。

值得一提的是,小程序设置了交通零违法挑战赛,鼓励驾驶人长期保持守法驾驶记录——安全行车的时间越久,积累的“文明豆”就越多,通过激励,把文明交通塑造为长期正向积累的过程,推动驾驶人从被动遵守规定转变为主动参与文明交通。

举措的成效,体现在一系列数据中:截至目前,小程序上提供文明交通志愿服务的人次达2.7万;全市道路交通事故同比大幅下降……数字中蕴含的是斑马线前一次次主动减速的车辆,是骑行者稳稳扣在头上的安全头盔,是配送箱上醒目的反光标识……眼下,共建共治共享的文明出行格局在东莞逐步形成,越来越多的人摒弃陋习,从城市交通的旁观者变成文明风尚的践行者与传播者。

文明出行的良好风尚,离不开常态化引导;交通路口的秩序井然,彰显着一座城市不动声色的文明气质。当红灯前的等待少了焦躁、斑马线前的礼让成为共识,东莞的全域文明建设也就拥有了扎根日常的坚实支撑。莞邑街巷车流不息,化作这座城市从容有序的风景。

泸州老窖
LUZHOULAOJIAO
全国文明单位
泸州老窖股份有限公司
天地同酿 人间共生



LS 600592 全国精神文明建设新闻摄影比赛
龙轴杯
全国文明单位
福建龙溪轴承(集团)股份有限公司联办

11月11日,江苏省海安市白甸镇开展“直播助农促增收”公益活动,青年党员志愿者走进周垛村柑橘大棚种植基地,通过直播推销红美人柑橘,助力果农增收。

周强 摄

“车棚理发师”李永福:以微薄之力,暖一方邻里

◎ 本报记者 朱乔明

在成都高新区合作街道清江社区368号院里,有一处特别的便民点位。它藏在5号楼下的车棚一角,没有精致的门头,一方小小的空间里,一把磨旧的理发椅、一套简单的理发工具,便是全部家当。每天清晨7点,这里总会准时迎来理发师李永福。

今年57岁的李永福,肢体三级残疾,是清江社区残疾人关爱互助服务队的一名志愿者。在社区的关爱帮扶下,他靠着理发手艺设摊营生。近十几年来,他坚持开展助残助老志愿服务,累计服务时长超600小时,辖区内的居民,都亲切地唤他为“李师”。

腿脚不稳,却要把日子过稳

小儿麻痹症留下的肢体缺憾,伴随着李永福。年少时,母亲劝他学一门手艺:“你腿脚不利索,就学理发吧,好歹可以立身。”李永福把这句话记在了心里,开始拜师学艺。

初见面时,师傅交代:“学好这门手艺,通常要当3年学徒。”李永福没有多说,暗自下决心尽快学会手艺。他白天跟着师傅观摩实操,夜里反复练习——拿着梳子比画、空握剪刀找手感,半年后开始独立摆摊。“3年太久,我等不起,我要靠自己的力量尽早撑起生活。”回忆起当年,他语气平静。

这份韧劲,从李永福的少年时期一直延续至今。由于左腿不便,时常有人劝他用拐杖,他总是摇头:“拐杖用多了,人就更依赖工具,越发站不起来。我不想这样。”就这样,他凭着一条腿用力,坚守理发摊30余年,还一趟趟爬楼梯开展入户志愿服务。

李永福理发摊的顾客多是附近老年人,收费便宜,妻子的退休金也不高。夫妻俩每月还要拿出1000元赡养长辈,日子过得并不宽裕。“我是残疾人,是被帮扶的对象,但我也总想着,自己能扛的就尽量自己扛。”李永福说,“财力有限,那我就多出一点力气。”

自助助人,笑着伸出温暖的手

“帮助别人,快乐自己”,这是李永福时常挂在嘴边的话,也是他多年参与志愿服务的信条。

今年重阳节,社区在国学公园举办公益理发活动,参加的老人很多,旁人劝他停下来休息一下,他却惦记着排队等候的老人:“大家都等着,我如果歇了,大家就要多等。”直到最后一位老人理完发,他才扶着椅子缓缓坐下。

一段让人动容的故事,发生在李永福与一位有视力障碍的独居老人身上。老人年过七旬,住在相邻社区,每隔一段时间就会来车棚找李永福理发。每次为老人服务,李永福都格外有耐心,放慢动作,稳稳扶着老人在椅子上坐好。理完发,他还会护送老人过马路、回家。“他不是我们社区的居民,但我既然遇上了,就要多留心。他眼睛不好,过马路风险高,我实在放心不下,陪他走一段路,说说话,也算陪陪他。”李永福说。

社区里还有多位独居老人,都是他长期上门服务的对象。理发之余,他常常顺手帮老人拆洗窗帘、擦拭门窗、清扫杂物,把屋子收拾得清爽整洁一些。老人见他来了,总会笑着招呼:“李师又过来啦。”他笑容满面,应声答道:“是啊,我估摸你的头发长了,过来理一理。”

李永福还希望把理发手艺传授给有意愿学的残疾人朋友,使他们也能掌握一项谋生技能,即便目前愿意学习的不多,他依旧在微信群里发出邀约、持续关注。

带动更多的人,帮助更多的人

李永福对公益的热情,还融入社区治理的点滴之中。

近些年,李永福常跟随社区社工入户走访,摸排辖区残疾人家庭情况。清江社区有残疾人家庭230余户。这里老旧楼栋多,不少房屋没有电梯,他慢慢爬楼梯,先后走访100多户,协助建立一户一档。外来社工和本地老年居民沟通不畅时,他主动上前说:“我在社区住了几十年,大家彼此熟悉,沟通起来更容易些。”遇到听障人士,他会拿出纸笔交流并细致登记他们的身体状况、居住条件和实际诉求。

走访登记之外,李永福还会留心居民家中的安全隐患,线路杂乱就帮忙整理,楼道堆放杂物就协助清理,临走时不忘叮嘱居家安全事项:及时更换老化电线、用完燃气关好阀门……这些细碎朴素的提醒,帮助独居残障居民筑牢居家安全防线。

微光慢慢汇聚。由于李永福长久以来坚持倡导,如今已有十余名残疾人和他一同参与各类志愿服务活动。有人问他,自己生活就不轻松,投入大量时间精力做志愿服务图什么?李永福回答:“我做的都是实实在在的事,心里踏实,没有别的想法。”

“孝亲敬老好公民”“最美匠人”……谈及这些年来获得的荣誉,李永福说:“荣誉对我而言,更多是一份责任。这些事本来就是我该做的,不会因为获奖就改变初心。往后,我还会继续做下去,带动更多人做志愿者,去帮助更多有需要的人。”

文明播报

贵州举行文明校园创建现场交流活动

本报讯(陈杉杉 焦建)近日,贵州省2026年文明校园创建现场交流活动在遵义举行。活动通过实地观摩、校园文化活动展示、现场交流、业务指导,督促全国文明校园持续巩固创建成果,帮助提名校园对标先进、提升创建水平,推动落实立德树人根本任务。

活动期间,贵州省9个市(州)党委宣传部(文明办)、教育部门有关负责人,以及100所全国文明校园和全国文明校园提名校园代表,先后走进遵义师范学院、遵义市第四中学、新蒲新区第三小学,实地感受“六个好”创建标准在校园内的实践场景。

近年来,贵州各地各有关学校紧扣全国文明校园创建“六个好”标准积极探索、勇于实践,打造了一批具有鲜明辨识度的创建品牌。截至目前,该省共有全国文明校园76所、全国文明校园提名校园114所。

广西南宁举办“身边的正能量”故事分享会

本报讯(赵金玲)近日,广西南宁市举办了2026年“身边的正能量”先进典型故事分享会,通过事迹短片、互动访谈、文艺表演等形式,生动呈现9位先进典型的感人故事。

分享会分三个篇章。第一篇章聚焦抗洪一线的逆行者。台风“美莎克”致横州市严重洪涝,村民何启忠在洪流中用生命托起他人,其子何才健现场追忆父亲的热忱担当;供电所副经理贺焕林与同事被困深山4天3夜,徒步20多公里带回线路资料;消防救援副科长秦智明带队昼夜挺进受灾“孤岛”镇龙乡。

第二篇章聚焦凡人义举。网约车司机陈革斌常备急救物资并考取救护证;红十字防溺水志愿服务队队长郭慧仁在邕江畔坚守40余年,和伙伴一起救起400多条生命;民警马晓库从警20年,曾参与营救5名被绑架同胞。

第三篇章聚焦向上力量。壮锦技艺传承人谭湘光让千年壮锦“踢”进世界杯;教师王英红揣着抗癌药坚守讲台9年;毕冬凭巧手创业并带动残疾人就业。活动以鲜活事迹传递了守望相助、挺膺担当的时代正能量。

上海嘉定区解锁文明村镇创建“新玩法”

本报讯(龚怡宇)11月9日,“嘉人们,来乡见!”上海市嘉定区全国文明村镇风采展示交流活动在外冈马门陶艺村举行。活动通过风物展示、经验分享、乡味品鉴、乡趣体验等板块,将嘉定区全域的文明村镇创建成果转化为可看、可听、可品、可玩的沉浸式乡村场景,探索城乡精神文明融合发展新路径。

现场,“嘉风有约”系列主题活动启动。系列活动包括“爱我嘉乡”秋色趣游、“一嘉亲”文明故事分享汇、“惠民集市”进乡村、文明村创建成果巡展等内容,让群众在参与中感受乡韵、共享文明、收获幸福。现场还发布了“嘉乡主理人”招募令,面向社会公开征集文明风尚传播官、美景好物推荐官、宜居生活体验官、民俗文化代言官四大类主理人,汇聚文明宣传、文旅推广、非遗技艺、新媒体运营等各界力量,壮大乡村文明建设队伍,拓宽文明风尚传播渠道,共同讲好嘉定乡村文明故事。

婉转悠扬的弹词节目《家风代代传》后,作为全国文明村提名村的代表,徐行镇伏虎村、外冈镇葛隆村、华亭镇双塘村和娄塘镇灯塔村的村党支部书记走上台前,以基层带头人的视角讲述文明创建故事。一个个接地气的实践案例,传递着乡村文明建设工作的使命与担当。

在“嘉乡好风物”展示区域,8个镇搭建的特色互动点位依次亮相,从特色治理品牌到文明创建成果,从本土文化传承到特色文创产品,乡村主理人通过现场演绎,将无形的文明理念化作有形的乡村图景,展现嘉定乡村物质文明与精神文明协同并进的成果。此外,散落在稻田阡陌间的“嘉乡好趣处”互动小游戏,在寓教于乐中引导游客们学习文明知识、践行文明理念,以趣味传递文明新风。

《准予广告发布登记决定书》编号(川市监广登字[2019]0001号) 电子信箱:jswmb-bjb@163.com 定价:月价34元 季价99元 全年价398元 编辑 陈早先 版式 龚华林 校对 吴海燕