# 微光成炬映水城 文明芬芳漫新津

## ——四川省成都市新津区推进精神文明建设高质量发展

◎ 赵波

精神文明并不是悬在物质条件之上的空洞之物，它“长”在人们的日常选择里——“长”在一个村庄愿不愿意把“说一不二”做成规矩，“长”在一个小区敢不敢把账本摊开在所有人面前，“长”在一座城市如何对待自己的传统和远道而来的人……新津近三年多的精神文明建设，做的就是这样一件事：把“精神富有”从概念还原为可触可感的公共生活。

一

2011年建成的岳店安置小区容纳了1.1万名居民，入住初期，偷盗时有发生，居民“各扫门前雪”。2012年起小区定下一条规矩：“我为大家守一夜，大家为我守一年。”每户每年轮值一夜，全年365天不间断巡防，一守就是14年。70岁的共产党员蒲清书是夜巡队里的调解志愿者，一桩困扰两户人家8年的楼层漏水积怨，他前后上门走访55次，最终化解。14年下来，居民参与社区事务的比例从17%升至63%，邻里纠纷下降42%，盗窃案归零。

在新津全区，“文明银行”依托“文明兴蓉”平台把文明行为变成可存可兑的积分，2025年一次集中兑换活动就兑出物资200余件。花桥街道方井村用积分兑换大米，129户家庭完成兑换；焦严村联动村级微基金，2025年募集超5万元为积分池托底……文明实践在这些村庄里不是办一场活动就收尾，而是形成了“付出有认可、奉献有回馈”的长效运转机制。

二

石尘是新津的一名快递员。18年间，他一边送快递一边做公益，个人出资30余万元，帮助困难群体3万余人次，牵头组建300余人的志愿服务队伍；累计上报乱拉电线、破损设施等城市隐患100余条；他还辗转多个部门，为宝墩镇一名无户口女孩打通了求学之路。2025年，石尘登上“四川好人榜”。新津的“好人名单”还有卖了10余年“矮哥炖鸡面”的叶玉明、孝老爱亲照顾患病公公10余年的陈小敏……目前新津共有中国好人6人、四川好人21人、成都市道德模范15人、成都好人83人。

在发现好人之外，还有一套礼遇机制在运转。在四川文明网开设“凡人微光——成都市新津区身边榜样事迹展示”专题，已推出16人次的专题报道；“以榜样为镜 与时代同行”分享活动把舞台搭到群众中间；2025年全国“我们的节日·端午”主题示范活动在新津举办，道德模范、身边好人、文明家庭被邀请到龙舟会现场。文明培育在这里的着力点，不在于制造“典型”，而在于让好人从名单回到街巷，成为我们身边可辨认的邻居、摊主、快递员……



新津城市图景。王江龙摄

三

乡村文明建设的内在逻辑，藏在村庄对本土文化的重新发掘与认同之中。波尔村把每年11月22日定为“信义日”，以“一是一、二是二”的“不二”文化推行信义积分，制定“波尔信义十二条”，通过积分引导群众主动拆违186处。信义在这里不是墙上的标语，而是一个村庄重新辨认自己的文化传统后，把它转化为涵养乡风、维系共同体的道德资源。

评价文明创建成效，不能只看表面指标，更要看在矛盾面前，各方能否重拾信任、凝聚共建共享合力。一品水轩小区一度陷入“业主拒交费—物业降服务”的恶性循环，转机来自“信托制”物业：物业费、公共收益全部进入共管账户，每一笔支出业主在手机上实时可查，物业费支付率和满意度均超过99%。账本公开重新浇筑了信任。隔壁的缤纷城和西顺公寓的居民随后主动提出“把墙拆了”，三个小区启动“拆墙并院”。施工时因长廊边界出现争执，一品水轩的党员代表说了一句“邻里和睦比啥都金贵，我们愿意多让”，那个长廊后来取名“和谐苑”。

四

新津区未成年人心理成长中心挂牌在区心理健康中心，运行的是“中心、家庭、学校、社区、社会、医院”六环联动机制。截至2025年，中心开展儿童青少年心理健康评估、咨询、援助7160场，危机干预2203次，上门走访148户，转介至医疗卫生机构2500余人次。

实践育人的场景同样具体。2025年，新津承接全国农家书屋改革提升试点任务，“小橘灯点亮农家书屋”走进11个村（社区），开展主题阅读活动54场。发起人谢彬在2026年入选中宣部“乡村阅读推广人”。成都市家长学校新津区分校建立起学校、家庭、社会衔接的课程体系，家庭教育、家长课堂活动持续推进。文明校园创建同步铺开，在省级文明校园6所、市级文明校园9所的基础上，育人的着力点从“挂牌”转向了日常课堂和社区书屋。方兴社区21名小学生在荷花季组成“尖尖角讲解队”，2025年接待游客超3万人次，是实践育人在乡村场景中的一个具体注脚。

五

胡波一家三代传承报国情怀：女儿胡跃悦的曾祖父参加过抗美援朝，祖父戍守南疆，胡波本人2008年赴汶川抗震救灾，抢险中被高空坠物砸伤头部，退役后获评成都好人。今年，胡波带着女儿胡跃悦参加四川省“大兵小将筑国防”活动，夺得总冠军。胡波获评“星耀大兵”，胡跃悦获评“五星小将”，胡跃悦同时受聘为“四川省全民国防教育宣传大使”。胡跃悦在赛后说：“攀岩时腿一直在抖，我就想，太爷爷、爷爷当年面对的是枪林弹雨，我这算什么。”

这不是孤立的个体故事。今年7月，全国青少年国防素养大赛四川赛区选拔赛在新津天府农博园举行，近3800人参与线下选拔。普兴街道的退役军人“战旗红”志愿者走进岳店村夏令营，为63名青少年开设18节国防教育特色课程。国防教育在新津的落点不是标语，而是像胡跃悦这样的孩子，在挑战面前所承接的先辈精神与榜样力量。

六

文明创建的其中一个明显质感，在城市是路灯和路面，在乡村是村规和人情。2025年，新津区把“有路无灯”整治作为人居环境改善的切口，全区新安装路灯448杆，完成368台路灯控制柜集中改造，接入3332杆单灯控制器，每一盏路灯的运行状态可以被单独监测。老城区群益路等背街小巷更换LED路灯，灯杆高度和间距按行人需求重新调整。太平老街新建50个车位的智慧停车场，2000平方米坑洼人行道重铺青石板，700米凌乱弱电线路“隐身”。这些举措看似不属于狭义的文明创建工作，却一桩桩温暖着晚归行人，守护着老人和孩子的出行路。

临江村把村规民约细化到“什么该干、什么不该干”，成立“人居环境整治嬢嬢团”，聘请嬢嬢担任卫生监督员，把林盘整治从政府推动变成村民自己盯着的事。花桥街道的“村BA”把篮球赛办成民俗表演、农耕体验、乡村夜市串在一起的场景，16支队伍打完之后，“一场球赛带动一方热闹”成了可以算账的效果。

新津的实践表明，文明培育、文明实践、文明创建只有嵌入基层治理的日常运转，融入城乡生活的具体场景，才能真正从“活动”变为“机制”、从“推动”变为“自觉”。

# 志愿微光聚锦里 景社共生善治兴

## ——四川成都武侯区浆洗街街道锦里社区以志愿服务激活文旅基层治理

◎ 山今

“我们凭借多年的志愿服务经验，尽力为游客解决各类难题，守住景区便民服务的暖心阵地。”四川省成都市武侯区浆洗街街道锦里社区志愿者苟振玲真诚地说。今年国庆期间，成都武侯祠博物馆内人流涌动，游客的各类诉求层出不穷。以苟振玲为代表的锦里社区银龄志愿者坚守在景区志愿服务点位，耐心响应游客的诉求，妥善化解小微矛盾。

锦里社区与武侯祠博物馆仅一墙之隔，同时包含锦里古街，是典型的“景社共生”文旅型社区。立足于区位特点，锦里社区打破景区与社区的治理壁垒。每逢景区客流高峰，社区快速集结银龄志愿者、党员骨干、高校学子、楼栋居民等多方力量，开展客流疏导、安全巡查、便民帮扶，让志愿服务的微光照亮街巷角落，实现景区服务与社区治理同频共振、一体推进。

### 从零散摸索到全域覆盖，筑牢志愿根基

“传统景区的志愿服务大多人员固定、服务零散、内容单一，遇到节假日大客流、突发情况，很难快速应对。我们社区打造的文旅志愿服务体系，最大优势就是集结快、力量全、配合好、覆盖广。”武侯区浆洗街街道锦里社区党委书记谭敏坦言，社区如今成熟完善的志愿善治模式，是多年一点一滴打磨、层层迭代升级的成果。

曾经的锦里社区，面临着文旅街区普遍存在的治理难题：商铺院落交错、商住混杂，民宿扰民、经营纠纷、游客投诉等问题时有发生，社区老旧院落治理、景区便民服务存在不少短板。与此同时，社区志愿服务底子薄弱，居民参与积极性不高，志愿服务队伍体量小、服务不成体系、缺乏专业培训，面对节假日激增的客流常常力不从心，基层治理压力较为突出。

为激活基层志愿服务活力，锦里社区主动降低参与门槛，让普通居民也能轻松参与志愿服务。精准设置咨询引导、秩序维护、便民帮扶等志愿服务岗位，广泛吸引楼栋长、热心居民等主动报名参与。同时充分发挥老年志愿者的余热，由苟振玲等银龄骨干带头开展“以老带新、传帮带教”，手把手指导新人熟悉服务岗位流程、积累服务经验。在一代代志愿者的传帮带中，锦里社区培育出一批本土志愿服务骨干，让社区志愿服务力量实现从“无”到“有”的突破。

有了基础队伍，锦里社区随即推动志愿服务从“有人做”向“做得优、做得专”进阶。社区党组织统筹全盘、统一调度，将景区保障、文旅服务、基层治理纳入常态化工作体系，破解以往服务零散、权责不清、调度混乱的问题。针对新人志愿者经验不足、服务参差不齐的问题，建立常态化培训机制，通过实操教学、案例复盘、礼仪培训，让志愿者熟练掌握沟通交流、应急处置、安全巡查等专业技能。全新的“快速集结、全域补位”服务模式，让志愿服务力量全面下沉景区一线，打破了社区与景区联动治理的壁垒。

随着文旅发展、文化传承需求日益多元化，单一的居民志愿者队伍已无法适配全域治理需求。锦里社区顺势扩容提质，联动西南民族大学、611所等辖区共建单位，吸纳青年学生、专业人才、单位职工等充实志愿服务力量，集结党员、楼栋骨干、热心居民、残疾志愿者等群体，组建起老中青梯次搭配、多领域全覆盖的复合型志愿服务矩阵，围绕景区保障、环境治理、网格巡查、青少年关爱、文化宣讲、非遗体验六大板块精准发力，让志愿服务跳出简单的便民帮扶局限，全方位融入社区治理、文旅发展、文化传承各个场景。

### 从常态服务到品牌升级，激发治理活力

“我们会以专业素养与热忱态度服务每一位游客。”锦里社区“小锦鲤”青少年志愿服务队的小讲解员王智瑶说。7月12日，锦里社区开展“童声传三国·善暖锦里巷”公益文化传承活动，南郊公园主会场与锦里古街等多个景点同步联动。王智瑶与17名青少年志愿者穿梭街巷、驻守点位，用清澈的声音娓娓讲述三国典故、锦里民俗，成为景区最亮眼的风景线，这是锦里社区志愿服务迈向品牌化发展的生动缩影。

近年来，锦里社区不再局限于基础补缺，而是深耕特色、塑造品牌，让志愿服务有温度、有内涵、有辨识度。

谭敏介绍，锦里社区精心打造“小小锦鲤成长记”文明实践品牌，配套组建专属“小锦鲤”青少年志愿服务队，通过系统化培育、常态化实践，让青少年走出课堂、走进景区、扎根社区，常态化开展文化讲解、文明引导、秩序维护等志愿服务，既丰富了青少年的社会实践经历、厚植本土文化自信，也让他们成为三国文化、非遗的传播使者，让文明新风在街巷间悄然传递。

以“小小锦鲤成长记”品牌为牵引，锦里社区不断延伸志愿服务触角，打造多元融合的特色服务体系。依托“锦里工坊”非遗平台，常态化开展蜀绣、剪纸、皮影等非遗体验活动，让传统技艺走出展馆、走进群众生活，让非遗在志愿服务实践中活态传承。聚焦生态保护，落地爱河护河志愿服务项目，志愿者常态化开展环保宣传、巡河护水，用心守护辖区水清岸绿的生态底色。同时，锦里社区创新“一老一小、双向赋能”的温暖治理模式，通过“师徒结对、老少传帮带”，资深志愿者带青少年寻访街巷、口述历史、传承文脉；青少年反向助老，手把手教长者使用智能设备、拍摄宣传素材。一老一少双向奔赴、互学互助，让传承有温度、服务有新意、治理有活力。

此外，针对景区与居民院落交融、商住矛盾易发的治理痛点，锦里社区以志愿服务为纽带，联结商户、居民、国企、社会组织等多方力量，构建多元共治新格局。社区牵头组建文旅商家联盟，搭建商户互助沟通平台，推行民宿自律管理公约，引导商户规范经营、诚信经营，有效化解经营纠纷、邻里矛盾，妥善处理游客投诉，让景区繁华与院落安宁和谐共生。同时深化政企社联动，打造“国企融合微网格·幸福生活零距离”项目，动员国企退休人员扎根网格、服务邻里。创新“四微”服务模式，以微基金、微学堂、微行动、微银行丰富服务载体，开设老年兴趣课堂、推行志愿服务积分激励，探索可持续的民生服务运营模式，让社区治理更精细、邻里生活更暖心。

一点一滴的志愿坚守，日复一日的深耕细作，让锦里社区的街巷风貌、邻里氛围、治理质效悄然蜕变。“越来越多的居民从‘旁观者’转变为‘参与者’，主动投身社区治理、文化传承等各类志愿服务工作，辖区奉献向善、互助共治的氛围愈发浓厚，居民的归属感、幸福感和集体荣誉感显著增强。”谭敏说。

## 国网德清县供电公司
## 护航地方智能制造产业高质量发展

11月4日，国网浙江电力（德清）红船共产党员服务队来到浙江嘉宏智造有限公司，深入企业配电室、生产车间及产品测试试验区，开展专项用电服务，以专业电力保障助力电能质量装备产业稳健发展。

浙江嘉宏智造有限公司是一家专业从事智能电容器、SVG静止无功发生器、APF有源电力滤波器等电能治理设备研发制造的高新技术企业，其厂区自身的供电可靠性、电压稳定性以及负荷监测精度都必须达到极高要求，才能满足高精尖产品的研发与生产需求。

当天，红船共产党员服务队对该企业厂区受电设备、高低压线路、计量装置及保护装置开展了全方位的用电“体检”。服务队队员仔细排查线路发热、三相不平衡等潜在隐患；在产品测试试验区，还重点核查了试验工位在带载测试时的瞬时用电工况，保障企业新产品调试、型式试验可靠开展。

红船共产党员服务队还与企业技术团队围绕谐波影响、无功优化、能效管理等专业领域展开了深度交流，详细解读了最新的分时电价政策，介绍了节能降费路径。针对企业后续扩产、新增试验台的用电诉求，服务队现场为其建立“一企一档”专属服务台账，并提出用电优化建议。

今年以来，国网德清县供电公司主动靠前对接辖区先进装备、高新科创企业，通过开展常态化走访与精准能效服务，不断优化电力营商环境，助力企业降本增效，护航地方智能制造产业高质量发展。

（钟鼎凶 范力行 张若棋）

## 四川省资中县审计局
## “三向发力”激活内部审计新动能

今年以来，四川省资中县审计局坚持“三向发力”，激活内部审计新动能。一是抓培训提能力，筑牢法治根基。组织全县50余名内审人员接受《四川省内部审计条例》专题培训，有效提升内审人员依法审计的专业素养。二是抓指导促规范，提升监督质效。聚焦资金密集、权力集中领域，选派业务骨干下沉一线，针对学校经济责任履行、医院物资采购等核心项目，采取以审代训、审后答疑等方式开展点对点指导，切实解决基层内审“不敢审、不会审”的难题。三是抓体系谋长远，实现破局开篇。推动三家一级国企完成内审机构组建，实现机构独立履职；指导企业将审计监督嵌入投融资、风险管控等关键领域，助力国企实现内审工作“从零到一”的突破。

（洪雪丹）

## 陕煤二号煤矿
## 精神文明建设凝聚发展合力

近年来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿坚持将精神文明建设工作作为高质量发展的重要动力和坚实保障，大力培育和践行社会主义核心价值观，扎实开展群众性精神文明创建活动，厚植向上向善的文明沃土。

该矿高度重视职工理想信念教育，将思想建设融入企业生产经营全过程，充分发挥党建展厅、廉洁教育展厅、周边红色资源等宣传阵地的作用，开展红色教育活动。党员干部走进延安革命纪念馆、绥德革命纪念馆，在党性教育中培育价值认同、厚植家国情怀。举办爱国主题道德讲堂，大力弘扬道德模范精神，激励职工立足岗位、脚踏实地，用实际行动践行新时代爱国主义精神。召开劳模工匠欢迎会，积极引导职工争做先进模范、行业尖兵、文明典范，营造讲正气、做奉献、促和谐的良好氛围。同时，该矿进一步加强志愿服务工作，弘扬时代文明新风。

下一步，该矿将持续深化文明培育、文明实践、文明创建，着力提升矿区的整体文明程度。

（赵鹏）

## 陕煤二号煤矿
## 以创新之笔答好灾害治理考卷

今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿以技术突破、模式革新、效能升级为抓手，推动灾害治理从被动防控向主动赋能转变。

该矿围绕高瓦斯区域治理的痛点难点，立足现场实际开展技术攻关，推动多项首创工艺落地见效，实现关键核心技术自主突破。在219工作面灾害治理实践中，该矿接连取得多项行业实践成果，特别是三号煤层顶板水力压裂拦截钻孔技术，单工作面即可替代约3万米常规顶板普钻工程量，大幅压缩工程投入，显著缩短治理工期。

此外，矿井水力压裂作业实现全流程独立施工，彻底摆脱对外部技术的依赖。目前已完成221辅运四联巷至切眼段500米煤层全覆盖压裂施工。这标志着二号煤矿在核心灾害治理作业领域迈出自主化的关键一步。

该矿持续深化长探长掘技术，聚焦煤油气复合灾害超前防控，探索形成600米定向钻孔“探—压—抽”一孔多用新工艺，集成探测、压裂、抽采一体化作业，实现治理范围全域覆盖、风险隐患提前化解、施工过程精准可控。

（赵鹏）

四川日报报业集团主管主办 社址：成都红星路二段70号 电话：办公室(028)86967177 发行运营部(028)86967122 全媒编辑部(028)86967133 全媒记者部(028)86967141 区域新闻部(028)86967121 邮编：610020 四川联翔印务有限公司 地址：成都市桦彩路158号