# 让幸福生活“近在咫尺”

## ——青海格尔木市以“一刻钟便民生活圈”提质扩面推进城市文明建设

◎ 樊永涛



昆仑山下，格尔木市。

昆仑山北麓，青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市这座因路而起、因工而兴的高原新城，正在经历一场润物无声的“文明蝶变”。2025年，格尔木市成功创建“全国文明城市”。以此为新起点，格尔木市把文明城市建设与“一刻钟便民生活圈”建设深度融合，以居民步行可达范围为基本单元，统筹布局教育、医疗、养老、文化、休闲、商业等服务设施，推动硬件提质与软件提效同频共振，让“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”从蓝图变成家门口的日常。

### / 烟火漫过街角 /

### “一刻钟”走进居民的心坎里

城市的温度，往往藏在最具体的日常里。一次配餐、一场义诊、一次岗位对接……这些看似琐碎的片段，正是格尔木市打造“一刻钟便民生活圈”最先落笔的地方。

小岛社区是格尔木市典型的老旧片区，多民族聚居。老年人多、特殊群体多、困难群体多、低收入群体多，是这里最鲜明的特征。小区门口的凉亭驿站，是社区网格员们最常待的地方。这处“冬晒太阳夏乘凉”的小天地，既是居民歇脚聊天的好去处，也是社区推行移动办公桌模式、开展政策宣讲的前沿窗口。针对低保申请、高龄补贴认证、公租房申请及年审等事项，工作人员在凉亭驿站讲解政策、收集材料带回社区办理；对行动不便的老人，由工作人员上门办理，让居民少跑腿、就近办。73岁的居民代表丁生元被邻里唤作“老丁叔”，如今是社区里最活跃的居民骨干。在小岛社区，像老丁叔这样被便民服务暖到心坎，又反过来热心参与社区事务的居民越来越多。

养老问题是小岛社区最牵挂的事。社区与就近的养老院开展医养结合合作，每月组织60岁以上老人前往体验康养、理疗；培育“低龄助高龄”的银龄互助队伍。每月一次的便民服务市集上，义剪师傅的剪刀“咔嚓”作响；数字课堂上，志愿者手把手教老人使用智能手机，把老年人的急难愁盼化解在步行可达的范围内。

在小岛社区所在的河西街道，民生服务被装进了更为严密的暖心袋。街道党工委书记陈进良介绍，街道以“三红服务惠民生、3D建模解民忧”为抓手，网格员和志愿者带着“三问”（问困难需求、问资源意愿、问基本情况）敲开一扇扇家门，把孤寡老人、留守儿童作为必访、必清、必到的重点对象。网格员随身揣着“口袋本”，谁家水管漏了、谁家老人病了，都记在网格日志里。群众出题、社区定题、合力破题、群众评题——四步闭环破题法推行下来，群众诉求得到合理解决。

吃饭问题同样被摆上了生活圈建设的重要议程。位于批发市场与市第七中学附近的暖“新”食堂，是周边外来务工人员、在校学生和社区居民最熟悉的食堂。负责人庞小红介绍，今年1月食堂完成升级改造后，每日供应早中晚三餐堂食，午餐20个菜品、汤品免费，晚餐10个菜品，堂食采用称重计费。食堂还与辖区6个社区建立集中配餐合作，针对60周岁以上老人执行关爱价，针对80周岁以上老人执行高龄价，让普通居民享受幸福平价餐，仅早餐就设有4元、6元、8元三档。财政每月安排2万元专项补贴，让这份“热乎饭”得以端上餐桌，行动不便的老人不出社区就能吃上热饭热菜。

就业是最大的民生。位于市中心的格尔木市零工驿站，14个功能窗口集中办理求职用工登记、就业政策咨询等业务，求职人员还能在站内免费领取劳保手套、安全帽，电子大屏上用工信息不停滚动播放。线下每月6日的专场招聘会、线上每个工作日9点到10点的“直播带岗”，把岗位送到了群众身边。格尔木市就业服务局副局长张婕讲起三个真实的求职故事：4月16日，求职者董海东来到驿站寻找文秘类岗位，工作人员详细了解其经历和诉求后当场筛选适配岗位，邀请他参加当天下午的专场招聘会，次日回访时，董海东已通过一家公司面试，顺利入职文员岗位；52岁的王正4月27日到驿站求职保安岗，当天没有合适岗位，工作人员把他的需求和从业经验登记在册，次日在企业发布保安招聘信息后第一时间推荐，隔日回访时王正已成功入职；马富云先后被推荐到3家企业都未达成意向，工作人员没有放弃，邀请他参加5月16日的专场招聘会，两次跟进回访后，确认他已入职一家公司巡检员岗位。自2023年投用至今，驿站累计开展招聘活动84场、直播带岗745期，提供就业岗位84450个，促进5178人实现就业。

在柴达木西路早市，另一番烟火气正在升腾。格尔木中环洁环境服务有限公司管理员李铭介绍，早市坚持零门槛便民原则，凡有经营需求的群众均可免费进场，目前已设置300余个摊位。来自民康村的流动经营商户马忠才原本走街串巷，相关部门主动为他协调了位置合适的固定摊位。散市后保洁队伍及时巡回保洁，让便民烟火与市容整洁两相兼顾。市城管局规划科工作人员高廷豪介绍，全市已建成7座人行天桥、1条地下通道，重点串联起医院、校园、商圈等人流密集区域。毗邻昆仑路的实验小学放学时段曾经人车混行，7月12日投用的过街设施配有2部无障碍直梯，让老人、孩子、残障人士过街更安心。

民生工程连着民心。今年以来，格尔木市住建领域统筹实施新建、续建项目19项，总投资7.34亿元，顺利完成阶段性固定资产投资目标，各类续建项目有序收尾，污水管网改造、片区环境整治、供热管网建设、海绵城市提升等重点工程陆续完工见效。新建项目精准对接民生需求，稳步推进燃气供热管网更新、老旧小区配套提升、便民服务设施建设等工程，持续补齐老城功能短板。同时扎实开展2027年项目储备，入库项目15个、总投资3.44亿元，形成“在建一批、储备一批、谋划一批”的良性发展格局。一组组数字背后，是老城面貌的持续改观，也是“一刻钟便民生活圈”越扎越牢的根基。




格尔木零工驿站线上“格师傅直播间”。

### / 红马甲进邻里 /

### 文明实践在“最后一百米”生根开花

生活圈建起来了，人怎么聚起来、心怎么连起来？格尔木的答案是：用文明实践把居民重新组织起来。

育红巷社区位于市中心，是商圈资源高度集聚的万人社区，辖区8家大型商超和全市规模最大的河东农贸市场在这里比肩而立。社区党支部书记白英介绍，育红巷社区以“河东商圈联合体”党建品牌为抓手，把党群、公共、企业、便民、双创、志愿六类服务下沉到居民和商户家门口。社保医保等高频事项纳入便民服务清单，群众步行一刻钟就能办事；对商圈经营主体，社区分层分类开展诚信经营评选，党员商户评“党员示范经营户”，普通商户设6类评比；联合市场监管部门对河东农贸市场常态化规范管理，建立红黑榜公示制度，红榜商户年底受奖励，让居民在家门口就能放心消费。

比硬件更动人的，是育红巷社区里那一抹抹志愿红。社区依托新时代文明实践站，组建起党员、治安、医疗、文化、巾帼、青年6支志愿服务队。医疗志愿服务队联动辖区医院、社区卫生服务站20余名医护人员，为老年人和慢性病患者上门问诊、送医送药。社区还为11名重点独居、空巢老人建立常态化关怀机制。82岁的空巢老人李春茂，工作人员每半个月就上门一次，送医送药。对普通居民而言，步行范围内就能享受基础诊疗，对像李春茂这样的高龄患病老人而言，足不出户就能享受到健康服务。

河西街道的7支志愿服务队伍同样忙碌在生活圈的每一个角落。志愿者把义诊、义剪、政策宣讲送进小区，“昆仑红纠纷调解队”把邻里矛盾化解在茶桌旁，“胡杨青城市环保小分队”把街巷打扫得干净亮堂。在小岛社区，每季度为老人举办弦乐、象棋比赛，配套套圈、蔬菜包等趣味活动；孩子们则在未成年人科普室里度过假期——新年、儿童节有主题科普活动，寒暑假有免费开放的场地、课业辅导、阅读空间和益智玩具，让少年儿童在家门口有了成长阵地。

文明实践的深度，决定着生活圈的温度。格尔木把志愿服务、诚信建设、移风易俗、文明宣传等“软件”要素，悄悄嵌入了口袋公园、便民商超、社区卫生服务站等“硬件”点位。红马甲不再是节日里的风景，而是居民日常生活里随时可见的陪伴，让“一刻钟便民生活圈”不只是地理意义上的“步行可达”，更成为心理意义上的“邻里可依”。




“决战昆仑·石榴籽杯”2026年青BA海西州格尔木赛区篮球联赛。



城市书房内，市民正在读书充电。



在建兴巷口袋公园，群众在家门口就能休闲遛弯。

### / 文化浸润街角 /

### 把公共文化服务送到群众身边

生活圈的高度，最终要由文化来丈量。在格尔木市，文化不再是“远水”，而是步行可达的“活水”。

零门槛公益课程是格尔木市新时代文明实践中心最聚人气的品牌。声乐、手风琴、书法、绘画等课程每周固定开课，居民只要有兴趣就能免费报名。声乐公益班已开班一年，眼下全班学员正加紧排练，为即将到来的惠民演出做准备。声乐老师金美玲是退休教师，也是一名文化志愿者，在她看来，中心位置便利、步行可达，加上场地免费、设备免费，自然吸引市民主动走进来。学员袁南洁退休后从零起步，跟着课程系统学习，一步步掌握了文艺技能，圆了年轻时的文艺梦。

在非遗展示厅，德都蒙古服饰、围鹿棋、刺绣、剪纸、面塑、回族针灸疗法等本土非遗项目集中亮相；中心还推动非遗进校园，开设蒙古族刺绣、藏族编织、石头画等体验课程，让中华优秀传统文化在“一刻钟便民生活圈”里活态传承。中心外的博爱巷精神文明建设示范街区全长500余米，主题文化墙融合生态风貌、旅游特色、格尔木好人事迹、社会主义核心价值观和中华优秀传统文化故事，居民日常步行其间，便完成了一次沉浸式的文化熏陶。

把舞台搭在群众家门口，是格尔木市文化惠民的另一项实践。市文体旅游广电局干事王玲介绍，奥体广场创新“体育赛事+广场文艺演出”内外联动模式。今年前三季度，全市累计开展社区广场文艺演出27场次，其中奥体广场片区已举办13场，每周末进行常态化演出。体育服务同步提档：17场足球比赛覆盖少儿、青年多个年龄群体；9月19日启动的“石榴籽杯”篮球比赛吸引13支队伍参加。与此同时，“文艺轻骑兵”歌舞表演累计开展15场次，戏曲进乡村活动举办25场次，工作人员主动下沉各街区、乡镇及校园，把优质文体资源精准送到群众身边。

休闲空间的升级，让文化浸润有了更多载体。格尔木市城管局市政科工作人员张丹旦介绍，市儿童公园自1985年建成以来已先后完成4次升级改造，日均接待市民达8000人次，去年9月起陆续新建篮球场、羽毛球场、乒乓球场、五人制足球场、网球场，夏季服务时长延长至晚上10点。建兴巷口袋公园总面积2600余平方米，以关爱未成年人为主题，配套儿童游乐场、沙坑、休闲石廊、健身步道，并布设新时代好少年、格尔木籍先进事迹展板与文化墙。截至目前，格尔木市累计投入约5200万元，共建成25个口袋公园，其中新建改造11个、利用闲置地块打造14个，遵循“一园一特色”思路，分别设置法治教育、青藏铁路文化等主题。推窗可见绿、抬脚进公园，绿色休闲空间正全面嵌入“一刻钟便民生活圈”。

城市文明建设，不是挂在墙上的标语；生活圈打造，也从来不是写在纸上的规划。它是一条可以步行丈量的路，是一顿可以热乎下肚的饭，是一次有人倾听的求助，是一场随到随学的课程。格尔木市把文明城市建设的宏大叙事，拆解成居民家门口一件件可感可知的小事——民生的“小切口”，做实了文明创建的“大文章”。一刻钟的步行距离，丈量出这座高原城市对每一位居民最朴素也最深厚的情谊。

（格尔木市委文明办供图）



石油社区芍药绽放。

四川日报报业集团主管主办 社址：成都红星路二段70号 电话：办公室(028)86967177 全媒运营中心(028)86967122 全媒编辑部(028)86967133 全媒记者部(028)86967141 全媒区域中心(028)86967121 邮编：610020 四川联翔印务有限公司 地址：成都市桦彩路158号