用文明实践架起邻里“连心桥”

——四川宜宾市翠屏区大地社区探索“村改居”社区治理新路径

◎ 本报记者 罗园

文明新视界
发现文明更多可能性

/ 用耐心解隔阂 /

生活理念与行为方式的差异在新老居民间催生了无形的隔阂，大地社区用一次次敲门和耐心服务，敲开邻里“隔心门”

/ 用活动聚人心 /

面对治理困境，大地社区以常态化文明实践活动建起情感纽带，重塑邻里共同记忆，提升社区凝聚力

/ 用服务暖邻里 /

孵化“友邻志愿服务队”，让低龄老人帮助高龄老人，用暖心服务让关怀成为一种日常，让文明在社区生根

“大家排好队，一个个来！”近日，四川省宜宾市翠屏区象鼻街道大地社区在新时代文明实践站举行“情暖重阳送关爱 党建集市暖桑榆”主题活动，“蔬果套圈”摊前，戴着红袖章的贺相林、吴生贵夫妇一边招呼，一边把套圈递到排队的老人手里。

就在几年前，这些老人曾是社区干部屡屡敲门却始终紧闭门户的居民。从“门难开”到“心贴心”，6年时间，这个“村改居”社区通过文明实践走出了一条独特的信任重建之路。

一次次敲门，敲开邻里“隔心门”

大地社区的前身是大地村。2020年前后，随着城市化进程快速推进，昔日村民搬进楼房，社区办公场所也从路边的200平方米平房迁至公园内的现代化服务中心。大地社区党委书记鲜晓琴坦言，物理空间升级了，但人和人之间的距离却没有因此拉近。

最直观的矛盾，源于城乡生活习惯的碰撞冲突。村民从农村院坝搬到城市小区，圈地种菜、楼道堆放杂物的习惯一时难改，小区禁养家禽、消防通道不得堵塞的规定，在他们看来是“找麻烦”。比习惯带来的矛盾更难解的，是新老居民之间的融合壁垒。随着辖区商品房陆续交付，大量购房者入住。新入住的段大爷就看不惯有村民翻垃圾桶捡塑料瓶，直言“影响环境”。生活理念与行为方式的差异，在新老居民间催生了无形的隔阂。矛盾的交织叠加，让社区治理工作一度难以推进。

面对隔阂，大地社区依托新时代文明实践站引入社会组织，支持新居民段大爷牵头成立乒乓球爱好者队伍，在小区内举办比赛。巧的是，拾荒家庭的成员也被带动参与。大家从球友做起，话匣子打开后，再见面时多了几分理解。“矛盾消除不了，就找一个平衡点，”鲜晓琴说，“共同爱好就是那座桥。”

70多岁的李大爷曾投诉楼上邻居朝自家窗户吐口水，网格员实地查看发现更像是鸟类排泄物。倔强的李大爷不依，要求做DNA检测，甚至拒绝社区干部进门。“这事不解决你们也别再来了。”折腾近一个月，大地社区联合派出所多次协调后，老人终于松口：“原来不知道你们在干什么，现在觉得你们在用心做事。”尽管他补了一句“没事少上门”，鲜晓琴却把它看作一种“有限度的认可”——在陌生人社会，信任不是一蹴而就的，它需要一次次“被看见”来积攒。

70多岁的雷志芳，则是另一个让社区干部碰了“软钉子”的典型。第一次上门敲门，无人应答；第二次到社区办事，等得久了一点便扬言要投诉社区。鲜晓琴选择静待时机。2024年，大地社区以金婚评选为契机邀请老人参与活动，化妆、穿上秀禾礼服后，雷志芳一边说着“老都老了，还化什么妆哟！”一边开心地请工作人员帮他们夫妻拍合照。那张照片后来被雷志芳摆在了家里的显眼位置。再后来，雷志芳不仅积极参与社区文明实践集市，还把自己的画作拿到集市上销售，并将销售所得的10%捐入社区基金。从敲门不应到主动捐赠，雷志芳的转变，成了社区信任重建最具说服力的注脚。

一场场“十佳金婚”评选，提升社区凝聚力

仅仅靠网格员走访，无法从根本上凝聚人心。面对“村改居”社区人心疏离、凝聚力薄弱的治理困境，大地社区以常态化文明实践活动建起情感纽带，重塑邻里共同记忆；以多元共治模式撬动社会资源，破解基层治理“人、财、物”短缺的难题。

2022年8月，第一届“十佳金婚”评选活动启动。鲜晓琴解释：“我们想用时间沉淀的情感故事，给我们这个新社区造一个温暖的记忆。”截至目前，大地社区已举办四届“十佳金婚”评选活动，累计评选出20对金婚夫妇。这些金婚模范夫妻，不仅会为新人送祝福、讲家风，还会参与邻里矛盾调解，有的还被推荐至翠屏区民政局担任颁证嘉宾。

熊荣昌、李秀英夫妇也是在一次次活动中，从“防备者”变成了“参与者”。2025年，老两口主动报名参加第四届“十佳金婚”评选。化妆、穿秀禾服、走红毯……现场，一向腼腆的熊荣昌对着老伴说出了“我爱你”。活动结束后，熊荣昌专门找到鲜晓琴说：“以后社区有需要我们的，我们一定积极参加。”从敲不开门到主动上台，熊荣昌的转变成为社区凝聚力提升的生动注脚。

大型活动需要资源支撑。大地社区年均举办200多场文明实践活动，但人、钱、物从哪里来？鲜晓琴的解决办法是把社区变成“资源枢纽”。场地借用辖区单位的，志愿者就招募居民和大学生，物资则通过“广告位换服务”来解决。更关键的是建立“社区合伙人”机制，翠屏区妇幼保健院、翠屏区人民法院等辖区单位都成为了大地社区的“合伙人”，不只是挂名，而是共建共享。鲜晓琴说：“文明实践不再是‘社区求人办事’，而是搭建共赢舞台。”

一次次暖心服务，厚植邻里温情

大型活动能造势，但真正让文明在社区生根的，是日复一日的暖心服务。大地社区把目光投向最容易被忽略的群体——高龄独居老人。大地社区新时代文明实践站孵化了“友邻志愿服务队”，让低龄老人帮助高龄老人。

80多岁的郭象富听力很不好，老伴几年前去世后，性格愈发孤僻。70多岁的贺相林、吴生贵夫妇主动站了出来，三人同为纸机厂退休职工，有天然的信任基础。贺相林夫妇隔三岔五上门，无法用言语交流就用纸笔写字陪伴。两年多过去，郭象富的状态好了很多。

这种低龄助高龄的模式，不是办一场热闹的活动就结束，而是让关怀成为一种日常，也是对文明实践最朴素的诠释。

这几年，鲜晓琴发现，那些曾经敲不开门的居民，在被长期、稳定的陪伴打动后，往往更愿意回馈社区。雷志芳把卖画作所得捐一部分给社区基金，熊荣昌夫妇提出主动参与社区服务……这些细微的改变，正是“说得上话”之后的情感沉淀。





文明实践伴秋假 公益托管润童心

今年秋假，江苏省连云港市海州区依托全区多个新时代文明实践阵地、青年之家等开展公益托管服务，就近为放秋假的孩子带来红色教育、文化科普、手工实践等活动，为无法同休的家长兜底，确保孩子快乐度假。图为11月19日，孩子们在连云港市革命纪念馆参观。 耿玉和 摄

甘肃临泽：结对共建 让城乡文明双向奔赴

◎ 张志坚 张蓉蓉

近年来，甘肃省张掖市临泽县以文明单位、文明村镇结对共建为纽带，持续深化拓展“五下乡”“五进城”双向实践载体，绘就一幅资源互通、德润城乡、全域提质的文明新画卷。

/ 文明先融 /

织密城乡联动“一张网”

为在城乡之间牵起文明共建的温暖纽带，临泽县探索“文明先融”实践路径，推动共建模式从以往单向输送的帮扶转向城乡互通、互学互促。

具体实践中，临泽推动5个城市社区与13个城郊村结成文明共建对子，创新推行阵地共建、资源共享、队伍共育、活动共办、文化共兴“五共融合”模式，推动城市的公共文化、志愿服务顺着共建链条下沉村组，为农村精神文明建设注入活水。

为充分发挥示范标杆作用，临泽还筛选全县15个省级以上文明单位、33个市级文明单位“一对一”结对帮扶48个省级以下文明村，把文明创建的资源、力量向乡村倾斜，依托文明单位人才集聚、专业突出、服务完备的优势，帮助结对村夯实文明建设基础，丰富群众精神文化供给，提升乡村治理精细化水平。

临泽用一场场点对点、实打实的精准结对，织就一张纵横交错、全域覆盖的共建网络。

/ “五下”惠民 /

激活文明乡风“一池水”

围绕群众心中的期盼、身边的需求，临泽县做深做实创新理论宣讲、政策法律宣传、文化文艺传播、科学常识普及、健康医疗服务“五下乡”工作，创新打造“361·文明赶大集”集成服务模式，搭建县、镇、村三级联动体系，统筹结对单位的行业优势、专业资源组建23支特色志愿服务队伍，每逢乡镇赶集日、新时代文明实践集中服务日，便通过文明集市把贴心的服务送到群众家门口。

临泽县还把乡村大舞台、新时代文明实践广场等阵地打造成便民惠民的“文明舞台”，各结对单位立足自身职能，精准对接群众现实需求，按需定制服务项目：农技专家走进地头，细致讲解管护诀窍；志愿者用身边案例讲透惠农政策；医护人员仔细看诊、耐心答疑；文艺爱好者登上舞台，把移风易俗、孝善故事编成节目，声声入耳。

临泽用一场场接地气的文明实践滋养出淳朴向善、和美有序的文明乡风。

/ “五进”润城 /

搭建双向互促“大舞台”

为促进乡土文脉走出村落、走进城市，临泽县常态化开展农副产品展销、乡村文艺展演、传统技能展示、文明乡风展陈、文旅资源展览“五进城”活动，擦亮“文明夜市”特色工作品牌，为乡土文化搭建起展示大舞台。

华灯初上的“文明夜市”里，摊位次第排开，红彤彤的临泽红枣、醇香的玉米加工品等“临字号”好物琳琅满目；非遗代表性传承人通过现场演示、互动教学，让市民近距离感受本土非遗的深厚底蕴。当地持续展播道德模范、身边好人的感人故事，移风易俗的鲜活案例，简约务实的村规民约，让崇德向善、勤俭持家的文明乡风浸润人心。

同时，临泽系统推介七彩丹霞雄奇的地貌、金沙湾秀美的风光、梨园口战斗遗址厚重的红色历史，吸引市民下乡研学、休闲散心，带动农旅相融、文旅互动，搭建起城乡互促、相融共生的广阔舞台。

/ 长效赋能 /

涵养乡村善治新风尚

文明共建，难在常态长效，贵在久久为功。临泽县坚持建管并重，把“五下乡”“五进城”等行之有效的做法，提炼固化为制度规范，并全面推行清单化共建管理，结对单位与村镇共同梳理资源清单、需求清单、项目清单，年初谋划方向、细化任务，定期跟踪调度、协调推进，年末复盘成效，让结对共建跳出一次性活动的局限，成为贯穿全年、持续发力的常态化实践。

同时推行“文明积分制”，结对单位帮助各村打磨细化积分规则，主动参与文明实践、争创文明家庭、简办红白喜事等都能积攒积分，同时把大操大办、厚葬薄养、乱堆乱放等不文明行为设置为扣分项。积分可以兑换生活物资，看得见、摸得着的实惠充分激发了群众主动参与文明建设的内生动力。

临泽还将城乡结对共建成效纳入文明单位、文明村镇创建测评体系，作为创建复核、动态管理、择优推荐的重要标尺，基层一线鲜活的好经验被持续挖掘、总结、传播，持续擦亮着临泽“文明先融、双向赋能”城乡融合发展的特色名片。

贵州三穗

文明实践搭台 消防安全入心

本报讯（潘宗旭）11月20日，贵州省黔东南苗族侗族自治州三穗县文笔街道新穗街“禾风里”新时代文明实践街区，每周一次的文明主题日文艺汇演活动如期举行。本次活动以“致敬消防·平安同行”为主题，旨在通过文艺汇演普及消防知识，丰富居民精神文化生活，助力消防安全进万家。

活动以消防队队员的精彩舞蹈表演拉开序幕。聚光灯下，身穿橘红色消防服的队员精神抖擞，迈着整齐划一的步伐走上舞台。音乐声中，队员们的每一个动作都充满了力量与美感，像一团团跳动的火焰，点燃了现场观众的热情。节目结束后，队员们走进人群，将一张张消防安全宣传单分发到观众手中，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

据悉，“禾风里”新时代文明实践街区是三穗县打造的集教育、文化、消费于一体的新时代特色街区，旨在通过创新“文明实践+特色街区”融合发展模式，搭建开展丰富活动的平台，将精神文明建设融入群众日常生活。如今，街区每周六都会定期开展主题鲜明的活动，成为周末文化大舞台。

下一步，三穗县将持续用好“禾风里”这张亮丽名片，丰富社区文化，助力城市文明建设。

陕西合阳

移风易俗“金钥匙” 开启文明“幸福门”

◎ 张瑞

长久以来，婚嫁铺张、宴席攀比等陋习，如沉重枷锁压得普通家庭喘不过气。近年来，陕西省渭南市合阳县以移风易俗为破题“金钥匙”，靶向整治陈规陋习、厚植文明新风，通过殡葬革新、婚俗重塑、乡土传韵多维发力，让新风似春雨，悄然润泽每一寸土地，徐徐绘就基层治理文明新画卷，开启文明“幸福门”。

2025年，《合阳县深化殡葬改革指导意见》出台，为丧事程序“瘦身减负”、为宴席标准“立下规矩”。政策落地后，城关街道南街村村务监督委员会委员杨会民家属党丽琴老人，生前主动立下文明治丧遗嘱，嘱托家人响应殡葬改革政策，选择遗体火化、丧事简办。新池镇牛庄村则巧用红白理事会，以小小慰问卡为突破口推进移风易俗。村民遇丧事报备后，红白理事会上门送慰问卡，安抚家属并宣讲操办细则。理事会全程监督，劝导缩减宴席、摒弃旧俗，还创新推行“粮食礼”，以实物替代高额现金礼金，减轻群众负担。和家庄镇坚持党员带头、干部领航、群众跟进，持续推进婚事新办、喜事简办，常态化宣传简约质朴、文明健康的婚恋新风。

移风易俗，既要“严治理”，更要“软浸润”。路井镇党定村在移风易俗宣传上独辟蹊径，深入挖掘本土民间艺术党定“花花”，创新探索群众喜闻乐见的新风宣传模式，让文明新风伴着乡音传唱润泽民心。

首都精神文明促进中心

让文明的种子 在越来越多家庭生根

◎ 张雯

文明的种子如何真正种进孩子心里？答案或许藏在一场场“先预习、再实践、后复盘”的亲子之旅中。自2023年起，首都精神文明促进中心依托“文明北京”新媒体平台，精心打造“文明之旅 亲子共学”品牌项目。3年多来，项目不断升级，实现了“线上预习—线下实操—线上复盘”的培育闭环。

功夫要下在活动开展之前。仅是今年，项目在“文明北京”就累计推出了原创图文1000余篇、主题海报25张、短视频120个，还制作了趣味题库。孩子们在报名前就能通过公众号、小程序先“读”场馆、答题目、攒积分。积分既能兑换文创礼品，又能作为参与线下活动的“入场券”。

线下办活动，项目整合20多个实践点位，为不同主题定制差异化课程，并坚持家长与孩子全程共学、共同实操，让抽象的文明准则变成看得见、摸得着的实操体验。同时建立“学习—实践—复盘—分享”机制，依托用户打卡与成果分享，项目把线下活动的知识点、笔记、照片、感悟转化为新一轮传播内容，让单次研学的收获持续沉淀、反复巩固，让文明的种子在越来越多的家庭生根。

截至今年11月1日，项目累计开展主题活动38场，共有2000余组亲子家庭报名参与，全网相关内容曝光量突破500万次，带动平台净增20万粉丝，项目成为群众认可度高、实践成效突出的家庭文明实践品牌。

四川日报报业集团主管主办 社址：成都红星路二段70号 电话：办公室(028)86967177 全媒运营中心(028)86967122 全媒编辑部(028)86967133 全媒记者部(028)86967141 全媒区域中心(028)86967121 邮编：610020 四川联翔印务有限公司 地址：成都市桦彩路158号