JSwm JINGSHEN WENMINGBAO 向上向善 创建创新

精神文明报

全国精神文明建设战线 | 全媒中心 | 独家报纸

2026年11月27日 星期五
今日8版 第6589期
值班编委 官国雄
精神文明报社出版

报社官方微信 报社投稿系统
本报（精神文明网）网址 http://www.jswmw.com.cn
国内统一连续出版物号CN 51-0055
邮发代号 61-19

40年·40城

江苏无锡

把“苏超”流量变文明增量

◎ 本报记者 向真



见义勇为英模受邀观看“苏超”比赛。（无锡市见义勇为基金会供图）

10月31日，在江苏南京举行的2026江苏省城市足球联赛（以下简称“苏超”）决赛中，无锡队2比1战胜常州队夺得冠军。而比冠军更让人印象深刻的，是无锡人把“做文明有礼无锡人”的文明答卷，写在了每一片绿茵场上。

“欢迎来到江阴！”每当客队球迷入场，在“苏超”无锡江阴主场负责检票的体育志愿者郁伟总是微笑着送上这句问候。“每次‘苏超’联赛江阴主场，都有超4000名志愿者、巡特警、医护等保障人员，全程守护场馆内外，把赛事服务做细做实。”无锡市体育志愿者协会负责人李蕾表示。

这份“做细做实”贯穿了无锡全赛季主场赛事：江阴、宜兴两地累计投入数千人次青年志愿者，赛前完成心肺复苏、AED操作等应急救护专项培训；江阴主场设置15个免费饮水点、40条手机快充线、428个储物柜；宜兴主场开通7条免费接驳专线，统筹开放大批停车泊位……

细致周到的后勤保障擦亮了赛场文明底色，诚意满满的暖心举措更提升了赛事格局。无锡以绿茵赛场为文明载体，将尊崇先进、礼遇好人的城市新风融入赛事全过程，让赛场不只有竞技热血，更有城市温度与人文荣光。

“能作为代表来看球赛很激动！谢谢对我们外卖员的这份礼遇。”5月30日，无锡市见义勇为勇士、外卖员孙新利作为英模代表之一，佩戴“见义勇为光荣”绶带，观看了“苏超”无锡队主场对战南京队的比赛。

无锡市文明办相关负责人介绍，自2025年《无锡市见义勇为基金会礼遇见义勇为人员暂行办法》出台后，市县两级见义勇为基金会把“礼遇”做进了主场赛事，无锡队多场主场比赛都邀请获得市级以上见义勇为荣誉的英模代表到现场观赛。在整个赛季，无锡主场还特邀全国五一劳动奖章获得者、省劳动模范、大国工匠代表，以及网约车司机、外卖骑手、快递物流从业者等组团观赛，让“好人好报、德者有得”的价值导向被更多球迷看见，有效推动了全社会崇义向勇、向善向好。

“苏超”球迷众多，看台坐不下，怎么办？无锡把球迷带到了92个文明实践阵地和300多块户外大屏前，开辟“第二现场”。依托“我在文明实践中心看苏超”活动载体，各新时代文明实践阵地同步设置文化市集、便民服务、文艺展演等板块，把理论宣讲、文明宣传嵌入观赛场景，借“苏超”赛事聚拢人气、放大声量，让文明新风浸润生活、温暖民心。

“苏超”赛事中涵养的文明底色，也延伸到无锡各类体育赛事中：2026锡山宛山湖马拉松推出无包环保参赛通道，鼓励选手轻装参赛、减少一次性物料，持续践行绿色办赛理念；2026年中国铁人三项联赛（无锡站）依托鼋湖湿地公园生态赛道，倡导爱护湖湾环境、文明参赛；2026“无锡杯”三人篮球联赛发布赛事文明公约，倡导理性观赛、友好竞技，引导球员和观众共同维护赛场秩序……2026年，无锡市排定了超160项各类体育赛事，从国际顶级赛事到社区业余联赛，竞技激情与市井烟火相映成趣，赛场正在成为涵养文明的新阵地。

无锡还以“向上生长、向下扎根”的姿态，将绿茵场上的热血转化为全民健身的日常。在梁溪区，曾经昏暗封闭的吴桥桥下空间，如今改造成轮滑区和篮球场。“这里成了周边学生最喜欢的彩色运动场。”带孩子来打球的市民王璇瑜赞不绝口。目前，无锡城市社区“10分钟体育健身圈”和农村乡镇“15分钟体育健身圈”已基本建成，人均体育场地面积达4.83平方米，居江苏省前列。

向上生长，是城市文体旅游各项事业焕发勃勃生机、实现高质量发展；向下扎根，是让“有善、有序、有礼、有爱”的道德理念深入人心。当“做文明有礼无锡人”的口号融入每一次挥汗如雨的日常，无锡的文明答卷，就真正写进了千家万户。

山西忻州

从一院书香到全域新风

◎ 本报记者 刘宇岑

山西忻州牧马河畔，秀容书院书香袅袅。

前不久，一场社会观察主题的品读分享活动在忻州市秀容书院举办，学者与书友齐聚，立足生活、品读经典、共话民生，搭建理论与现实沟通的桥梁。“大家结合自身经历、工作实践与日常观察，交流城市发展变化、身边暖心故事，体会平凡生活里的温度与力量。”书友李淼表示。

秀容书院坐落于忻州古城西南高地，是忻州古城的文脉核心地标，亦是忻州城市文化的根脉所在、人文原点。之前这里建筑、设施老旧，功能单一，仅能进行简单的展品陈列，优质文化资源长期闲置，难以发挥教化育人的核心作用。这也让忻州丰厚的历史文化资源未能有效转化为提升市民素养、涵养城市文明的持久动力。

2017年，忻州市启动忻州古城修复工程，严格遵循“修旧如旧、保护优先”原则，对秀容书院进行整体性修缮提质，精准治理古建病害、完善基础设施、完整保留院落原始风貌。同时系统梳理忻州文脉、书院沿革等史料遗存，以及非遗等资源，让沉寂多年的古院落变身开放式、沉浸式的新时代文明实践空间。

依托焕然一新的书院阵地，忻州市常态化打造启秀读书会、遗山读书汇等特色载体，持续开展读书分享、研学体验、非遗展演、家风交流等系列活动，让“书香沁忻”品牌落地生根、常态长效。

如今的秀容书院，已是免费向公众开放的“城市文化客厅”。青少年在此研学诵读、体悟非遗底蕴；居民在此交流家风故事、聆听榜样事迹；游客在此品读千年文脉、感受古城新风。元好问文化、北路梆子、二人台等本土特色文化广泛传播，在潜移默化中引导市民言行、涵养文明素养。

秀容书院，是忻州市打造“书香沁忻”文明培育品牌的缩影。2020年，忻州市获评第六届全国文明城市。为守护好这份“国字号”荣誉，忻州市摒弃阶段性突击创建思维，持续推动文明建设迭代升级，打造“书香沁忻、家风传忻、新风润忻”三大文明培育品牌，以文化浸润城市文明，实现从集中攻坚向常态长效、从创建达标向文化浸润的深刻转型，构建起覆盖个人修身、家庭传习、社会涵养的全域文明培育体系。

“家风传忻”，以忻州市家教家风馆和家风家教大讲堂为核心，联动新时代文明实践阵地、社区、校园、乡镇文化站等，深挖本土家风资源，常态化开展家风宣讲、文明分享、清廉教育等活动，以万千家庭文明涵养优良社会新风。“新风润忻”，选树宣传道德模范、身边好人、文明家庭等先进典型，依托城乡新时代文明实践阵地、文化广场、文明校园、文明单位等多元载体，通过巡讲展演、榜样交流等群众喜闻乐见的形式，传播向善力量，让崇德向善、文明有礼成为忻州鲜明的城市底色。

以一院观一城，以品牌带全域。依托三大文明培育品牌矩阵，忻州市精神文明建设全域提质、成效凸显。2025年5月，忻州市、静乐县经复查确认继续保留全国文明城市荣誉，岢岚县荣膺第七届全国文明城市。当地秉持柔性精细的城市治理理念，活用“721工作法”（即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决）与网格化管理，常态化推进八大文明风尚提升行动，精准整治各类不文明乱象。同时，活化利用古城、景区、非遗等资源，依托忻州古城惠民政策，实现文化传承、文旅发展、文明培育相互赋能、互促共进。

青砖黛瓦承文脉，缕缕书香润新风。从秀容书院的一院书香，到忻州大地的全域新风，忻州市立足厚重文脉、坚持以文化人、以文润城，久久为功涵养文明风尚，持续擦亮全国文明城市金字招牌，让向善向美之风浸润城乡、蔚然成风。



秀容书院“启秀读书会”举办社会观察主题品读分享活动。（忻州市文明办供图）

辽宁铁岭

243个“有爱一角”，让市民转角遇见文明

◎ 本报记者 朱乔明

文明实践新探

不久前，辽宁省铁岭市双燕天河城这座商业综合体因“有爱一角”的落址再添人气。商场拿出600平方米黄金经营区域，打造出一处不设消费门槛、面向全民开放的服务空间：充电桩、直饮机、应急药箱依次排开，5000余册藏书的公益书房敞开大门，墙面与电子屏循环展示“铁岭十礼”、市民公约及身边好人典型事迹，每日有上万名市民在此歇脚、充电、阅读，商业烟火里流淌着可感可触的文明温度。

这样便民利民的一方空间之所以落在商场，缘于当地关于新时代文明实践阵地覆盖的多次调研。铁岭市在工作中发现，原有阵地多集中于场馆与站所，与群众作息不尽契合，难以触达商圈、景区、窗口单位等高频人流场景；商超、银行、加油站虽有闲置区域与成熟客流，却缺少参与城市文明建设的稳定接口。

文明实践要融入日常，就得找一处贴近人流、可以就近嵌入的落点。基于这一认识，2025年初，铁岭市启动“有爱一角”项目，依托“有爱合伙人”机制吸纳全市相关部门、企业、商户、社会组织参与，在不新建场馆、不重复投入的前提下，把文明实践功能嵌入既有空间。

2025年4月，首批“有爱一角”依托新时代文明实践站挂牌运行；同年7月，铁岭市建成225个服务点位，重点服务外卖骑手、快递员、环卫工人等群体；今年1月，铁岭市文明办联合多部门印发建设通知，统一制订标准和服务清单，阵地向银行、商超、宾馆、加油站、景区等窗口延伸，文明实践服务范围进一步扩大。截至今年10月，铁岭市243个“有爱一角”已覆盖十类公共阵地，重点场所连点成网、城乡阵地贯通衔接。

服务网铺开后，“有爱一角”的功能如何布局，直接关系到服务能否留得住人。走进铁岭市“有爱一角”，充电设备、直饮机、应急药箱、共享雨具、公益书房等一应俱全，群众在此除了饮水歇脚，还能阅读，接受文化熏陶。

“有爱一角”在形态上不要求整齐划一。在铁岭，各行各业的“有爱合伙人”结合场地条件定制适配清单。驻跸园加油站配齐热水壶、微波炉、血压仪和理论学习读物，供往来司机、环卫工人在此短暂休整；清河区丽景饭店大堂为游客续上热水，发放文旅导览资料；工商银行银州支行把客户等候区升级为宣讲阵地，做到月有主题、周有活动、日常服务不断档。每个点位的服务各有所长，落点却指向同一处——让群众随时随地都能遇见文明。

空间开放只是起点，如何维系日常运转，则是管好用好“有爱一角”的一道必答题。相关部门协调政策与资源，企业商户腾挪场地、承担日常运维，社会组织和志愿服务团队策划活动，各方按特长认领服务事项。铁岭市文明办统一发布服务清单与运维指引，定期培训交流、实地督导，让参与的商户既能放开手脚做事，也能清楚服务边界。

（下转A2版）

全国精神文明建设
高质量发展头条好作品
中农云启航科技杯
四川中农云启航
数据科技集团有限公司联办

热点观察

车站“行李箱自己上楼”城市微改造就该这样接地气

11月23日，“行李箱也能自己上楼了”登上热搜。有乘客在河南新乡火车站发现，站内天桥的楼梯旁加装了行李传送带，旅客把箱子放上去，行李箱便顺着传送带被送上楼梯，人空手走台阶。这套设施于11月12日投用，网友纷纷期待推广到更多车站。

编辑点评

“行李箱也能自己上楼了”登上热搜，精准戳中了群众对公共服务的期待。老百姓期待的车站升级，从来不只是气派的站房、宽敞的广场，还包括不必拎着箱子“吭哧吭哧”爬台阶这一类服务细节。新乡站这波操作之所以赢得众人点赞，正因为它把视角瞄准一条传送带，让“搬行李、爬台阶”这类高频却常被忽略的需求得到回应。相较于高大上的设施，这一类微改造更接地气、更贴民心。

在推进城市治理中，各地不妨多一些接地气的微改造，把目光投向类似搬行李、爬台阶、找通道等细碎的场景，及时捕捉鲜活的民生信号，拿出贴合实际的解决办法。

当然，微改造不是万能的，硬件欠账明显的，该改该建的还是要改要建。轻量化的临时优化与系统性的基础补齐应当并行不悖。需要注意的是，公共服务的口碑，是在一件件小事的响应中慢慢攒起来的。无论是微改造，还是全面升级，都不能敷衍了事，不能只做一阵热闹的“一次性创新”，而要立足长效、精细管护，把便民举措落到实处、长久坚持，真正服务于民、方便于民。（周洁）

政务窗口提示牌引热议 服务优劣无关手机而在实效

据《中国新闻周刊》报道，近日，青岛、湖北、内蒙古等地政务服务窗口出现“工作需要使用手机岗位”提示牌，引发热议。

编辑点评

随着数字化政务的不断推进，不少业务已需在手机端办理，窗口工作人员拿起手机，未必是在“摸鱼”。既然如此，为何还要专门设置提示牌加以说明？一是过去确有少数工作人员一边上班办公，一边用手机刷视频、聊天、追剧，此类行为消耗了群众的信任。二是当下存在动辄举报的现象——有人看见窗口工作人员拿起手机，便下意识地联想到前述不良印象，随即投诉，甚至诉诸网络、引发舆情，当事人为自证清白往往要耗费大量精力。一块小小的提示牌，既维护了窗口工作人员的正当履职，也有助于消除误会、重建信任，不失为一种有益尝试。

但提示牌不等于免责牌。它能说明工作人员为何拿起手机，却界定不了他们拿起手机之后在做什么。事实上，群众反感的从来不是使用手机本身，而是这一行为背后折射出的专业素养与履职态度。即便放下手机，若长时间与人攀谈、无故离岗，把排队群众冷落一旁，致使问题无人回应、事项无人办理，同样会招致不满。提示牌能化解眼前的误会，但替代不了实打实的服务。评判窗口服务好坏的标尺，终究是群众办事的体验感、获得感，而不在于工作人员是否拿起手机。

说到底，提示牌只是化解误会的起点。治理的落点，在于清晰的公私边界、可操作的场景规范，以及一套理性的监督管理体系。如此才能真正让群众放心、让工作人员安心。（贾琪）

电子信箱：jswmb-bjb@163.com jswmb2016@163.com 编辑 周洁 赵青 版式 刘英卉 校对 任超