
迎泽大桥如飞虹连接汾河两岸。

在细微处打磨城市质感 于点滴间厚植民生情怀

——山西太原以城市治理提质攻坚绘就人民城市幸福底色

◎ 薛克

一座城市的幸福与文明，藏在暖气升腾的烟火里，藏在畅通有序的道路上，藏在繁华而秩序井然的闹市中。

近年来，山西省太原市始终践行“人民城市人民建 人民城市为人民”的发展思想，把群众的急难愁盼作为工作的出发点和落脚点，以精细化治理赋能这座古城，不断提升城市功能品质、涵养城市文明气质、增进民生福祉，努力交出人民满意、经得起历史检验的城市发展答卷。

城市治理既看“面子”更查“里子”，太原市逐点查问题、找症结，逐项研究治理举措，既要解当下之急更要谋长远之策。聚焦突出问题和短板弱项，太原制定治理提质攻坚重点工作任务，推动三个转变：工作重心向全域提质转变，推进标准化升级，实现治理区域全覆盖；工作模式向常态长效转变，把治理标准融入日常管理；工作导向向为民惠民转变，以解决群众急难愁盼、提升城市功能品质为核心目标。

提前供热护冬安 点滴行动践初心

“我家住一楼，老伴患风湿病怕冷，往年10月中旬，我们就开始发愁。没想到这两年政府提前半个月送了暖气，暖气一来，我们老两口就不愁了。”家住小店区狄村北街刚玉小区的陈先生说。

供暖是人冬后群众牵挂的大事。太原市提前部署，变“被动报修”为“主动服务”，变“等寒来”为“送暖去”。2025年，因天气寒冷，太原比往年提前十几天启动集中供暖，今年也延续了这一做法。送暖的同时，给用户发放《供热暖心联系单》，上面列明了供热公司、社区、物业负责人信息和电话，方便群众随时咨询报修。

为保障供暖温度，今年8–9月，太原为老旧小区更换了供热主管道。截至目前，更新一次网12千米，改造老化庭院管网22千米，对785个小区的962千米庭院管网深度维护保养，供暖管网“冬病夏治”取得新成效。

为做好雨雪天出行安全保障，太原坚持防范在先，制定预案，坚持“以雪为令”，构建平急结合、快速响应的保障体系。太原建立定人、定岗、定责、定车、定路段“五定”机制，逐条道路建台账，责任明确到人；落实24小时带班值班，干部下沉一线。白天降雪，主干道雪停限时清；夜间降雪，次日7时前清理完毕，保障道路通畅。发动机关单位承担周围人行道、非机动车道、背街小巷除雪任务，从原来的各扫门前雪向共建一条街转变。



供暖前，工人检查、维护设备。

盘活空地增车位 系统谋划解难题

停车难是城市生活的一大痛点。今年年初，太原将停车乱象治理列为年度十大民生实事首位，出台《太原市停车难综合治理工作方案》，将政策、设施、资源、数字赋能等通盘考量，推出盘活闲置地块建停车场、机关车位开放、小区车位错峰共享、智慧平台赋能等举措，多渠道挖潜、多部门协同，让停车位供应充足、便捷可及。

以万柏林区丽华便民停车场为例。该地块原为南上庄集体闲置土地，荒草丛生。这里紧邻丽华小学，周边小区、商户密集，车流量大。开展治理以后，当地拆除围挡165米，建成7200平方米的停车场，设机动车泊位226个、非机动车停车位158个。

太原将停车、通行、休闲一体规划，把“边角料”变成“民生地”，建停车场的同时，打通路网，配套建设口袋公园、公厕和运动场地。

目前，万柏林区已建成停车场31处，新增公共车位5477个；小店区新增车位8000个，施划路内车位2134个；晋源区年内新增停车位6400个……今年，太原将新增停车位2.5万个。

新建停车场之外，错时共享推开。目前，太原57家机关事业单位开放6678个内部车位，每日晚7时至次日早7时、节假日全天免费开放。157个小区逐步接入“三晋共享”智慧停车平台。平台通过“错峰共享”“邻里共享”“海绵共享”三种模式提升车位使用效率。用户在手机上浏览，周边的车位情况一目了然，预约、导航、缴费一键完成。

医校商圈疏堵点 井然有序更文明

围绕医院、学校、商场形成的“三圈”人流密集，市容、环境、交通治理不易，也体现着城市管理水平高下。今年，太原市相关部门协同作战，力争年底前完成4所医院、10所学校、3处商场的“三圈”综合治理。

太原市公安局交通管理支队紧盯山西省人民医院等4家大型医院，优化周边交通组织，增设机动车、非机动车隔离设施和非机动车停放区，实行快慢分道，设即停即落客通道和限时停靠管控，通过精细化管控引导就诊车快进快出。太原市城乡管理局设立226个便民疏导点，执行“定时段、定路段、挂牌公示、摊撤地净”规范，对1323条道路实行网格化定岗管理；太原市教育局摸排校园周边情况，建立护学岗，开通通学巴士，守好学生上下学平安路。

太原市各区因地制宜治理占道经营：小店区“城警联动”治理12个重点点位；迎泽区实行动态清零；杏花岭区规范13个疏导区；尖草坪区设6处疏导点；万柏林区规范3处疏导区；晋源区将劝导与取缔相结合，管出秩序也留出生计。

“三圈”同时是共享单车聚集区。太原实施共享单车分级分区管理，划定84个重点区域，用黄、蓝、绿三色泊位区分各平台停车位，引导用户“对色停车”。在公交站台、消防通道、学校医院门口设电子围栏禁停，多措并举破解“分不清谁家车、停得乱、责任难追溯”的问题。



越来越多的临时停车场极大方便了市民停车。



烟火气十足又秩序井然的夜市。

疏导摊贩立新规 烟火夜市暖古城

夜市的灯火折射城市活力，也增加治理难度：放任不管则脏乱吵扰人，管得太死则失去活力。太原市不搞“一刀切”，以柔性管理守护烟火气，在放和管之间寻找平衡。

今年9月，晋源区将南吴街列为特色夜市示范街打造对象。此前，这里流动摊贩随意占道、扎堆摆摊，种种乱象扰民。南吴街道和相关部门联手，在不挤占主干道、不堵塞消防通道、减少扰民的前提下，划定专属经营区域，明确经营边界、时段与人流通道，将零散摊贩规范化引入、精细化管控；组建夜间联合管护队伍，在开市、高峰、收市关键节点穿梭街巷，劝阻高音喇叭揽客，督促使用油烟净化设备，现场化解消费纠纷。同时推行“一户一档”实名备案卡，形成准入、监管、考评、退出全链条闭环，问题台账销号管理，限时办结、到期回访。


志愿者引导骑行者规范停车。

杏花岭区坚持“便民不扰民、管控不僵化”，深化社区联动共治，构建错时执勤、延时值守、定点值守与动态巡查相结合的管控模式，严禁店外经营、占用停车位，引导商户自律经营、落实“一桌一桶”垃圾收集；万柏林区出台《自发形成夜市（小吃街）规范化管理办法》，“一场一策”，分保留规范、迁移整合、关停取缔三类，守住食品、燃气、消防底线，验收合格后纳入常态化管理。

太原市要求“夜间摆放、收市归位”，垃圾日产日清；监管“定点驻场+机动巡查”、错时延时执法，多部门联动，引导商户成立自治组织，推行信用积分，建立退出机制。

从供暖备冬的提前到停车体系的全局擘画；从“三圈”疏堵结合到夜市管理制度先行，太原市始终以人民为中心，以“绣花功夫”治理城市。千年古城太原，既有秩序筋骨，更有烟火温度。（太原市文明办供图）